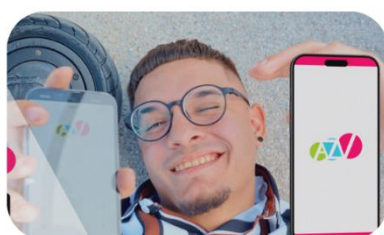
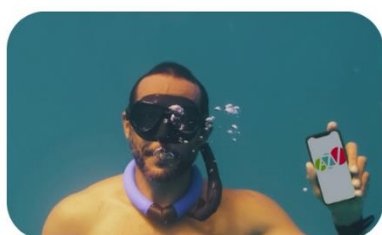




GECOMBINEERD JAARVERSLAG UITVOERINGSORGGAAN AZV 2024



INHOUDSOPGAVE

1

VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN 4

1.1 Vaststelling van het gecombineerde jaarverslag 2024	4
1.2 Samenstelling en werkwijze van de Raad van Commissarissen	4
1.3 Samenstelling managementteam	5
1.4 2024 in financieel perspectief	6
1.5 Waarborging rechtmatigheid zorgkosten	6
1.6 Kwaliteit & doelmatigheid van de zorg	6
1.7 Tot slot	6

2

VERSLAG VAN DE DIRECTIE 7

2.1 Meerjaren Financieel Kader	7
2.2 Zorgakkoord in uitvoering	8
2.3 Wachtlijsten Medisch specialisten	8
2.4 Stakeholders	9
2.5 Innovatie	9
2.6 Liquiditeitspositie	9
2.7 Exploitatiesaldo 2024	9
2.8 Schatkist bankieren op Aruba	10
2.9 Financieel resultaat	10
2.10 Slot	11

3

ALGEMEEN VERSLAG INZAKE OPERATIONEEL BEHEER 12

3.1 Verhaal- en invorderingsrecht	12
3.2 Risicobeheersing	13
3.3 Geautomatiseerde gegevensverwerking	15
3.4 Polisbeheer & Klantenservice	18
3.5 Declaratie en Machtigingen	20
3.6 Human Resources	21
3.7 Medische Uitzendingen	21

4

VERSLAG INZAKE FINANCIËEL BEHEER EN RECHTMATIGHEID VAN DE ZORGKOSTEN 23

4.1 Algemeen	23
4.2 Wet- en regelgeving	24
4.3 Administratieve organisatie / interne beheersing	25
4.4 Rechtmatigheid zorgkosten	26
4.5 De rol van het Uitvoeringsorgaan AZV als zorgverzekeraar	27
4.5.1 Huisartsen	27
4.5.2 Praktijkondersteuners	28
4.5.3 Genees en verbandmiddelen	28
4.5.4 Medisch specialisten	29
4.5.5 Hulpmiddelen	29
4.5.6 Opname en verpleging	30
4.5.7 Instituto Medico San Nicolas (ImSan)	30
4.5.8 Zorg in het buitenland	31
4.5.9 Respaldo	31

4.5.10	Logopedie	32
4.5.11	Verloskundigen	32
4.5.12	Mondzorg	33
4.5.13	Fysiotherapie	33
4.5.14	Laboratoriumdiagnostiek	34
4.5.15	Fundacion Hospice Atardi	34
4.5.16	Binnenlands Vervoer	35
4.5.17	Overige zorgkosten	35
4.5.18	Projecten	36
4.5.19	Kerncijfers	36
4.6	Financiële kerncijfers	38

5 GECOMBINEERD FINANCIËEL JAARVERSLAG

39

5.1	Gecombineerde balans	39
5.2	Gecombineerde exploitatierekening	40
5.3	Gecombineerd kasstroomoverzicht	41
5.4	Toelichting op het gecombineerd financieel jaarverslag	42
5.5	Grondslagen van waardering van activa en passiva	46
5.6	Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	50
5.7	Financiële risicobeheersing	52
5.8	Toelichting op de gecombineerde balans per 31 december 2024	53
5.9	Toelichting op de gecombineerde exploitatierekening 2024	57

6 OVERIGE GEGEVENS

64

6.1	Wettelijke bepalingen	64
6.2	Landsverordening normering topinkomens	64
6.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	64

7 ONDERTEKENING

65

7.1	Gecombineerd jaarverslag Uitvoeringsorgaan AZV 2024	65
-----	---	----

Verslag van de Raad van Commissarissen



1.1 Vaststelling van het gecombineerde jaarverslag 2024

Het voorliggende gecombineerde jaarverslag 2024 van het Uitvoeringsorgaan AZV en het Algemeen Fonds Ziektekosten (het Fonds) bestaat uit de volgende onderdelen:

- het verslag van de Raad van Commissarissen;
- het verslag van de Directie;
- het algemeen verslag inzake operationeel beheer;
- het verslag inzake financieel beheer en rechtmatigheid van de zorgdeclaraties
- het gecombineerd financieel jaarverslag.

De Directie heeft het gecombineerd jaarverslag Uitvoeringsorgaan AZV opgesteld in overeenstemming met de Landsverordening algemene ziektekostenverzekering, AB 1992, no. 18, zoals laatstelijk gewijzigd bij AB 2020, no. 156 (hierna, Landsverordening AZV).

Het jaarverslag is door de Auditcommissie van de Raad van Commissarissen (hierna, de Raad) besproken met het managementteam en de externe accountant. Vervolgens heeft de Raad het jaarverslag 2024 met de Directie in aanwezigheid van de externe accountant besproken.

Het overleg met de Directie over het jaarverslag 2024 heeft de Raad ervan overtuigd dat dit verslag voldoet aan de eisen van transparantie en dat het een goede basis vormt voor de verantwoording die de Raad aflegt voor het gehouden toezicht.

Ernst & Young heeft het gecombineerde financiële jaarverslag 2024 gecontroleerd en voorzien van een goedkeurend oordeel ten aanzien van zowel de getrouwheid van het gecombineerde financiële jaarverslag alsmede de rechtmatigheid van de zorgkosten.

De Raad heeft in de op 28 maart 2025 gehouden vergadering het gecombineerde financieel jaarverslag 2024 vastgesteld conform artikel 37 lid 4 van de Landsverordening AZV. Tijdens deze vergadering is discharge verleend aan de Directie.

1.2 Samenstelling en werkwijze van de Raad van Commissarissen

De Directie van het Uitvoeringsorgaan AZV staat onder toezicht van de Raad van Commissarissen (de Raad).

De taken van de Raad zijn vastgelegd in de Landsverordening AZV en bestaan met name uit:

- De beleidsvoorbereiding en de advisering van de Minister van Volksgezondheid inzake aanpassingen in de Landsverordening AZV en de daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen;
- Het vaststellen van het te voeren beleid door het Uitvoeringsorgaan AZV en daarvan afgeleid het vaststellen van de begroting van het Uitvoeringsorgaan AZV;
- Het houden van toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering van de Landsverordening AZV door het Uitvoeringsorgaan AZV.

De samenstelling van de Raad is wettelijk geregeld. De Raad bestaat uit vijf leden die worden benoemd door de Minister van Volksgezondheid. De Minister benoemt twee onafhankelijke leden. Verder wordt één lid voorgedragen door de vertegenwoordiging van de werkgeversorganisaties en één lid door de vertegenwoordiging van de werknemersorganisaties. Deze vier leden gezamenlijk doen vervolgens een voordracht aan de Minister voor benoeming van de voorzitter van de Raad.

Gedurende het verslagjaar 2024 was de Raad als volgt samengesteld:

- De heer A.A. Ruiz, voorzitter;
- De heer E.R. Giel, onafhankelijk lid;
- De heer M.F. Werleman, onafhankelijk lid tot en met 31 maart 2024;
- De heer E.M. de Cuba, lid op voordracht van de werkgeversorganisaties;
- De heer R. Kelly lid op voordracht van de werknemersorganisaties tot en met 31 oktober 2024.

De Raad heeft een commissie uit haar midden benoemd:

- De Auditcommissie bestaande uit de heer Werleman (tot en met 31 maart 2024) en de heer De Cuba.

De Raad voerde in 2024 periodiek overleg met de Directie van het Uitvoeringsorgaan AZV. En ook met leden van het managementteam en de Risk Manager. Het ging daarbij over onder anderen over het meerjaren financieel kader, de begroting, strategie, de planning, jaarrekening etc. Daarnaast werd gesproken over financiële rapportages, risicomanagement en de interne beheersing van het Uitvoeringsorgaan AZV.

De Auditcommissie heeft zich onder meer beziggehouden met de voorbereiding van de audit gerelateerde onderwerpen ten behoeve van de behandeling door de voltallige Raad, en behandeling van de diverse rapportages vanuit de Manager Financiële Divisie, Financiële Afdeling en de Riskmanager.

1.3 Samenstelling managementteam

In de samenstelling van het managementteam heeft zich gedurende 2024 één (1) wijziging voorgedaan.

Gedurende het verslagjaar 2024 bestond het managementteam derhalve uit de volgende personen:

- de heer E. Jacobs als directeur/Chief Executive Officer;
- mevrouw O. Rodriguez als Manager Zorg Divisie, vanaf 1 januari 2024;
- mevrouw C. Rademaker als Chief Legal Officer.
- de heer R. Anthony als Manager Financiële Divisie.

1.4 2024 in financieel perspectief

De door de Raad vastgestelde begroting 2024 is aan de Minister van Volksgezondheid toegezonden conform planning.

Zoals nader beschreven in dit verslag is het jaar 2024 succesvol afgesloten zonder dat er een beroep hoefde te worden gedaan op bijdrage van het Land. Dit was grotendeels te danken aan het versnelde herstel van de lokale economie en met name door de groei in de inkomsten van de bestemmingsheffing AZV (BAZV), waardoor de inkomsten op een hoog niveau bleven en die aan het einde van het jaar resulteerde in een positieve operationeel resultaat.

1.5 Waarborging rechtmatigheid zorgkosten

In de Landsverordening AZV is opgenomen dat het Uitvoeringsorgaan AZV verantwoording aflegt over de rechtmatigheid van de zorgdeclaraties. De Raad constateert met voldoening dat opnieuw een goedkeurend oordeel is afgegeven over de rechtmatigheid van de zorgkosten door de externe accountant.

1.6 Kwaliteit & doelmatigheid van de zorg

Kwaliteit, innovatie en de doelmatigheid van de zorg zijn onderwerpen van aandacht geweest tijdens de raadsvergaderingen. Kwaliteitsverbetering en doelmatigheidsbevordering zijn niet alleen een wettelijke taak van het Uitvoeringsorgaan AZV, maar de Raad is van overtuigd dat hiermee ook een belangrijke bijdrage kan worden geleverd aan de beheersing van de zorgkosten.

1.7 Tot slot

De leden van de Raad spreken hun grote waardering en dank uit naar de Directie en alle medewerkers van het Uitvoeringsorgaan AZV voor hun inzet en bijdrage in het afgelopen jaar.

Aruba 28 maart 2025

Origineel getekend door Mr. Anthony Ruiz namens de Raad van Commissarissen

Het jaar 2024 was een heel bijzonder jaar zowel voor het Fonds alsmede voor de zorgsector op Aruba. Vanwege de pandemie is de afgelopen jaren een aantal ontwikkelingen in een stroomversnelling tot stand gekomen, gericht op het toekomstbestendig maken van het Fonds als ook de zorg. Deze ontwikkelingen resulteerden in een nieuwe aanpak middels een nieuw kostenbeheersinstrument, het meerjaren financieel kader van het Uitvoeringsorgaan AZV en planning van de zorg, middels een zogenaamd zorgakkoord.

Van kostenbesparing naar kostenbeheersing

2.1 Meerjaren Financieel Kader

In 2022 en 2023 is gewerkt aan het ontwerp van het bovengenoemd meerjaren financieel kader als kostenbeheersinstrument. Deze nieuwe benadering van financieel plannen is door zorgpartners ook erkend in het zorgakkoord. Middels een interinstitutioneel akkoord tussen het Land en het Uitvoeringsorgaan AZV, is het raamwerk voor het werken met het meerjaren financieel kader gedefinieerd vooruitlopend op de nodige wetsaanpassing.

Voor 2023 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV vooruitlopend op het toepassen van het meerjaren financieel kader, vrijwillig een uitgavenplafond bepaald, die als basis heeft gediend voor de financiering van zorg- en beheerskosten overeenkomstig het nog te introduceren meerjaren financieel kader. In 2023 zijn bij de invoering van het meerjaren financieel kader de eerste uitgavenplafonds bepaald voor de periode 2024-2026. De uitgavenplafonds 2024-2026 bepalen de maximale budgettaire ruimte vanuit het Fonds voor de desbetreffende periode. Voor 2024 is het groei percentage van de kosten van het UO AZV vastgesteld op maximaal 6% t.o.v. het uitgavenplafond van 2023. Voor 2025 en 2026 is het toegestane groei percentage tussen de 2,5% en 4% vastgesteld t.o.v. het uitgavenplafond van het voorgaande jaar. Het uiteindelijk maximaal vastgestelde groeipercentage van het uitgavenplafond wordt bepaald middels een methode rekening houdend met de economische groei gemeten aan de hand van het bruto binnenlands product (BBP) in 2025 en 2026.

Voor het bepalen van de kaders heeft het Uitvoeringsorgaan AZV rekening gehouden met de capaciteit die de zorgsector heeft om op doelmatige wijze te groeien ten einde de toenemende zorgvraag te kunnen bedienen alsmede vorm te geven aan de inhoud van het zorgakkoord.

Conform de regels van het meerjaren financieel kader heeft de Raad van het Uitvoeringsorgaan AZV ingestemd met de overheveling van de ruimte die is ontstaan door onderschrijding in 2023, naar de daaropvolgende jaren.

In 2024 is het eerste formeel vastgestelde uitgavenplafond toegepast. Het zal de nodige tijd nemen om onze organisatie, de zorgpartners en de politiek mee te nemen in de nieuwe werkwijze, waarbij de opbrengsten en kosten zijn ontkoppeld. De onverwacht zeer hoge tijdelijke opbrengsten kunnen verleiden tot louter stijging van de zorgkosten. Dat past echter niet binnen de regels van het meerjaren financieel kader. Het Uitvoeringsorgaan AZV is ervan overtuigd dat het gecontroleerd laten groeien van de zorgkosten, met de nodige aandacht voor het verbeteren van de doelmatigheid, uiteindelijk zal bijdragen aan houdbare zorgkosten, waarbij de reserves mede kunnen worden ingezet voor de tekorten die zullen ontstaan door de onmiskenbare vergrijzing in de toekomstige jaren.

Een belangrijk onderdeel van het meerjaren financieel kader is de opdracht om jaarlijks een zorgstroom, of een deel daarvan, onder de loep te nemen en na te gaan waar de doelmatigheid kan worden verhoogd. In 2024 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV aandacht besteed aan de tandheelkundige zorg.

Het Uitvoeringsorgaan AZV was en is ervan overtuigd dat wij middels het werken binnen een meerjaren financieel kader de continuïteit kunnen garanderen op een wijze die rust en stabiliteit brengt. Het meerjaren financieel kader, geeft duidelijkheid over de beschikbare financiële ruimte, brengt rust in de relatie met het lokale zorgveld en met Nederland en beheerst de groei van de zorguitgaven.

2.2 Zorgakkoord in uitvoering

De eerste uitwerkingen van het zorgakkoord vonden plaats in 2024.

In lijn met het akkoord heeft het Uitvoeringsorgaan AZV een position paper opgesteld voor de versterking van de huisartsenzorg en de nodige middelen ter beschikking gesteld in de begroting 2024. Zo is het aantal huisartsen uitgebreid waaronder het aantal HOED (Huisartsen onder een dak) praktijken en een nieuwe tarievenstructuur ingevoerd gericht op het verhogen van productie. Daarnaast zijn er middelen beschikbaar gesteld zowel voor het afronden van de POH-opleiding conform Nederlandse maatstaven voor zittende praktijkondersteuners (POH-ers) met de laatste twee modules, als ook voor het opleiden van 5 POH-ers GGZ. Verder is er ingezet op uitbreiding van het aantal fysiotherapeuten met 2 FTE waaronder een kinderfysiotherapeut.

2.3 Wachtlijsten Medisch specialisten

Er heeft gezamenlijk met de instellingen een analyse plaats gevonden van de wachtlijsten bij medische specialisten en op basis van deze analyse zijn afspraken gemaakt ten behoeve van het wegwerken van de wachtlijsten. Hierbij is aandacht besteed aan het definiëren van acceptabele wachttijden en wachtlijsten voor Aruba en zijn afspraken gemaakt over het bijhouden van de wachttijden en wachtlijsten en de aanpak wanneer een wachttijd problematisch wordt en dus extra aandacht vereist.

Hiervoor is additionele financiële ondersteuning gegeven door het Uitvoeringsorgaan AZV. Niet alleen voor extra (tijdelijke) inzet van medisch specialisten bij bepaalde specialisme maar ook voor gespecialiseerde verpleegkundigen en ondersteunend personeel. Er is sinds 2024 door het

Uitvoeringsorgaan AZV aan het SZA extra gefinancierd voor onder andere de specialismen MDL, Gynaecologie en Kindergeneeskunde. Bij Respaldo is geïnvesteerd in Kinderpsychiatrie. Het Uitvoeringsorgaan AZV blijft nauw samenwerken met de instellingen.

2.4 Stakeholders

Uitvoeringsorgaan AZV heeft zich de laatste jaren extra ingespannen om de taken, bevoegdheden en werkwijze van het Uitvoeringsorgaan AZV binnen de samenleving onder de aandacht te brengen. Dit heeft het Uitvoeringsorgaan AZV gedaan door regelmatig contact te onderhouden met stakeholders waaronder werknemersorganisatie zoals vakbonden, werkgeversorganisaties en de Staten. Niet alleen het contact met de zorgverleners is voor het Uitvoeringsorgaan AZV belangrijk maar signalen uit de samenleving zijn zeker net zo belangrijk.

2.5 Innovatie

Innovatie is noodzakelijk om de zorg toekomstbestendig te maken. Ook bij de toegankelijk en betaalbaarheid van de zorg is innovatie van belang en daarom ondersteunt het Uitvoeringsorgaan AZV zorginnovatie die een meerwaarde levert voor de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg. In 2024 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV geïnvesteerd in een groot aantal projecten. Een voorbeeld van een innovatietraject is het pilotproject Polyfarmacie waarbij conform KNMP-richtlijn voor verzekerde van 70 jaar en ouder die meer dan 5 medicijnen gebruiken medicatiebeoordeling wordt uitgevoerd in combinatie met een geïndividualiseerde geneesmiddelendistributievorm.

2.6 Liquiditeitspositie

Het snelle economisch herstel van 2022 en 2023 zette zich voort in 2024 en dat valt te merken aan de noemenswaardige toename van premies en BAZV, hetgeen de financiële- en liquiditeitspositie van het Fonds ten goede komt. Het liquiditeitsoverschot (de reserve) wordt, conform het beleggingsbeleid zoals vastgesteld door de Raad, sinds 2023 lokaal belegd.

2.7 Exploitatiesaldo 2024

Het economisch herstel van Aruba dat zich in 2024 heeft voortgezet, heeft het Uitvoeringsorgaan AZV in staat gesteld om de maximale ruimte binnen het meerjaren financieel kader in te zetten om de toegankelijkheid tot en doelmatigheid van de zorg te verbeteren. Deze positieve ontwikkelingen hebben het Uitvoeringsorgaan AZV in staat gesteld om haar doelstellingen te bereiken.

Het financieel jaar 2024 is positief afgesloten. Hoewel het werken met een meerjaren financieel kader en beleidsregels altijd uitdagend is, heeft het Uitvoeringsorgaan AZV zich volledig ingezet om aan de vastgestelde regels te voldoen en zo de financiële stabiliteit te waarborgen. Het exploitatiesaldo 2024 zal gereserveerd worden om de toekomstige stijgende zorgkosten wegens bekende factoren zoals vergrijzing en de daaruit voortvloeiende tekorten te financieren.

2.8 Schatkist bankieren op Aruba

Er is een projectteam “Schatkistbankieren op Aruba” geformeerd om te komen tot een nota. In de LAft is bepaald dat financieringsoverschotten van de collectieve sector geheel wordt ingezet en voor het verlagen van de nominale schuld van Aruba. Rekening houdend met de wettelijke bepalingen en het meerjaren financieel kader zal een voorstel nota worden aangeboden aan de regering, waarbij middels het schatkist bankieren een praktische werkbare invulling kan worden gegeven aan de verplichting zoals bepaald in de LAft. Dit betreft een gezamenlijk project met de SVb en in nauwe samenwerking met de Directie Financiën.

2.9 Financieel resultaat

De opbrengsten van de AZV-premie en BAZV (inclusief BAZV aan de grens) zijn in 2024 totaal met Afl. 603,2 miljoen ofwel met 10.6% toegenomen ten opzichte van 2023 en ten opzichte van de begroting 2024 is dit 19% hoger dan begroot. Deze stijgingen worden veroorzaakt door met name de economische groei in de toeristische sector gedurende 2024. Voor een verdere analyse wordt verwezen naar paragraaf Premieopbrengsten AZV en paragraaf Opbrengsten vanuit bestemmingsheffing AZV in dit verslag.

De zorgkosten 2024 zijn toegenomen met Afl. 14 miljoen ofwel 3% ten opzichte van 2023. De zorgkosten 2024 bedragen Afl. 15 miljoen ofwel 3% beneden de gebudgetteerde zorgkosten 2024. Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft de gebudgetteerde zorgkosten van 2024 niet overschreden. De ruimte die is ontstaan door onderschrijding in 2024 zal naar de daaropvolgende jaren worden overgeheveld. Een analyse op hoofdlijnen volgt hierna in de volgende paragrafen.

De beheerskosten zijn Afl.2,2 miljoen ofwel 10,8% onder het gebudgetteerde bedrag voor 2024 gebleven. Een analyse op hoofdlijnen is nader uitgewerkt in paragraaf 'Kostenontwikkeling beheerskosten' in dit verslag.

Hieronder een overzicht met de verschillen ten opzichte van de begroting 2024 en de realisatie in 2023:

<i>Bedragen in miljoen Arubaanse Florins</i>	Realisatie 2024	Realisatie 2023	Begroting 2024
<i>Opbrengsten</i>	607,8	545,9	550,3
<i>Zorgkosten</i>	487,9	474,2	503,2
<i>Beheerskosten</i>	18,2	17,1	20,4
<i>Exploitatie resultaat</i>	101,7	54,5	26,7

2.10 Slot

Het succesvol uitvoeren van onze werkzaamheden als Uitvoeringsorgaan AZV is afhankelijk van de nauwe samenwerking met onze diverse partners. Ten eerste willen wij onze dank uitspreken aan onze zorgpartners die verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de zorg aan onze verzekerden. Daarnaast willen wij onze waardering uiten aan de verschillende overheidsinstanties waarmee wij intensief samenwerken, waaronder het ministerie van Toerisme en Volksgezondheid, de Directies Volksgezondheid en Financiën, en de verschillende diensten waaronder DIMAS, DEZHI, DIMP en Dienst Burgerlijke Stand en Bevolkingsregister.

Zonder de tomeloze inzet en veerkracht van onze eigen medewerkers zouden wij niet in staat zijn geweest om de gewenste resultaten te behalen. De Directie is hen niet alleen dankbaar, maar bewondert ook hun inzet en toewijding waarmee zij onder soms moeilijke omstandigheden hebben bijgedragen aan een goede dienstverlening aan onze verzekerden en zorgverleners.

Tot slot willen wij onze dank uitspreken aan de leden van de Raad voor hun onmisbare steun en vruchtbare samenwerking gedurende het afgelopen jaar.

Aruba, 28 maart 2025

Origineel getekend door ir. Edwin M. Jacobs Directeur

Algemeen verslag inzake operationeel beheer

3

3.1 Verhaal- en invorderingsrecht

Op grond van de Landsverordening AZV heeft het Uitvoeringsorgaan AZV de plicht om verhaal te nemen in het geval van aangetoonde aansprakelijkheid naar burgerlijk recht voor de kosten die ten laste van het Fonds zijn gemaakt.

Prioriteit wordt gegeven aan het opsporen van verkeersongevallen waarbij sprake is van letsel. De afspraak is met het Korps Politie Aruba gemaakt, dat de procesverbaallijsten van verkeersongevallen, waarbij vermoedelijk sprake is van letsel, in elektronisch formaat maandelijks aan het Uitvoeringsorgaan AZV worden verstrekt. Aan de hand van de aangeleverde gegevens wordt nagegaan wie aansprakelijk gehouden kan worden voor het ongeval en de daaruit voortvloeiende ongeval gerelateerde zorgkosten. De ervaringen hebben geleerd dat het niet eenvoudig is om te komen tot een spoedige financiële afwikkeling met de voor het letsel aansprakelijke personen en hun verzekeraars.

Ter signalering van onder andere misbruik en oneigenlijk gebruik van middelen van het Fonds wordt het declaratiegedrag van zorgverleners onder de loep genomen. Dit gebeurt reeds vanuit de eerste lijn. De productie van een zorgverlener kan eventueel worden gespiegeld tegen de productie van de collega-zorgverleners. Waar mogelijk worden 'benchmarks' ontwikkeld. Indien er aanleiding daartoe bestaat, worden de resultaten van de 'benchmarking' met de betrokken zorgverlener besproken. "Benchmarking" richt zich primair op de doelmatigheid van de gedeclareerde zorgverrichtingen. In enkele gevallen levert deze techniek ook aanwijzingen voor mogelijk onrechtmatige declaraties (zoals de Memorie van Toelichting stelt: "of de zorgverlener meer verrichtingen declareert, dan hij in werkelijkheid heeft uitgevoerd, dan wel dat hij verrichtingen declareert zonder deze uitgevoerd te hebben.").

De bestandsvergelijking met CENSO via steekproef is een vast onderdeel van de controlewerkzaamheden gericht op de rechtmatigheid van het verzekerdenbestand. Daarnaast wordt de administratie van DIMAS geraadpleegd indien deze toetsing noodzakelijk geacht wordt.

Tenslotte kan ook melding van mogelijke fraude worden gedaan bij de Risk Manager. Deze functionaris is belast met de registratie en verdere afwikkeling conform een daartoe opgesteld protocol. Hierbij vindt afstemming met zowel de Directeur als de Raad van Commissarissen (via de Audit commissie) plaats.

Er wordt, zoals geregeld in het bovengenoemde fraude protocol, aangifte gedaan van ontdekte en aangemelde gevallen van fraude door verzekerden.

3.2 Risicobeheersing

Algemeen

Het onderkennen van en reageren op potentiële gebeurtenissen en risico's die de strategie of continuïteit van het Uitvoeringsorgaan AZV kunnen beïnvloeden heeft continu aandacht. Het is belangrijk dat risicobeheersing een onderdeel vormt van de dagelijkse manier van denken en werken binnen alle lagen van de organisatie en van alle medewerkers.

In dit onderdeel wordt aandacht gegeven aan de aanpak van risicomanagement binnen het Uitvoeringsorgaan AZV.

3.2.1 Risicomanagement governance en aanpak

De opzet van risicomanagement is geformaliseerd en wordt gestructureerd aangepakt. Het Uitvoeringsorgaan AZV maakt daarbij waar mogelijk gebruik van het 'three lines of defense' -model.

De directie ('eerste lijn') is verantwoordelijk voor risicomanagement. Zij wordt daarbij ondersteund door de riskmanager. De riskmanager ('tweede lijn') is een onafhankelijke en objectieve functie die de directie en de Auditcommissie van de Raad ondersteunt bij het beoordelen van de opzet van de interne risicobeheersingssystemen en hierover rapporteert aan de directie en aan de Auditcommissie van de Raad. De auditfunctie ('derde lijn') vormt een onafhankelijk oordeel over de werking van de mitigerende maatregelen.

3.2.2 Integraal Risicomanagement (IRM) en aanpak

Risicomanagement is een integraal onderdeel geworden van de bedrijfsvoering en levert een bijdrage aan het uitvoeren van onze taken voortvloeiend uit de Landverordening AZV.

Er wordt afgewogen welke risico's er gelopen worden, welke beheersmaatregelen daar tegenover staan en hoe de effectiviteit van deze maatregelen wordt gewaarborgd. Het management stimuleert deze ontwikkeling en dit leidt ertoe dat de organisatie zich steeds bewuster wordt van het belang van risicomanagement.

Ter facilitering van de risicobeheersing wordt gebruik gemaakt van een Governance, Risk & Compliance (GRC) applicatie. Met deze applicatie kan op eenvoudige wijze de evaluatie van de risico's worden vastgelegd, de beheersmaatregelen worden gedocumenteerd en de uitvoering worden gemonitord, de applicatie ondersteunt ook bij het rapporteren van de resultaten.

Jaarlijks wordt door de riskmanager gewerkt volgens een risicojaarplan. Periodiek worden met het management de hoofdcategorieën risico's geëvalueerd en de beheersmaatregelen geïnventariseerd.

Rapportage vindt plaats volgens een rapportage structuur. Ieder kwartaal wordt gerapporteerd over de risico's en beheersmaatregelen aan de directie en de Auditcommissie van de Raad hierbij wordt aandacht besteed aan de hoofdcategorieën risico's en aan de risico's waarin een verschuiving heeft plaats gevonden in de betreffende periode.

3.2.3 Risicohouding

Jaarlijks wordt de risicohouding formeel vastgesteld door de directeur, de neutrale risicohouding is voor 2024 gehandhaafd.

Het Uitvoeringsorgaan AZV is een organisatie met als taak het uitvoeren van de Landsverordening AZV. Een goede reputatie en betrouwbaarheid zijn wezenlijke onderdelen van het bestaansrecht. Met een neutrale risicohouding wordt een goede balans gevonden tussen handhaving van hetgeen voortvloeit uit de Landsverordening en de uitvoerbaarheid.

Met de neutrale risicohouding kan op een adequate manier ingespeeld worden op de continu veranderende risico's. Jaarlijks wordt de risicohouding opnieuw geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

3.2.4 Risk model gebaseerd op FIRM

Reeds in 2017 werd samen met KPMG vanuit een top down benadering een start gemaakt met risicomanagement, in navolging daarop is in 2018 in samenwerking met Willis Towers Watson gekozen voor implementatie van een risicomanagement systeem gebaseerd op een Financiële Instellingen Risicoanalyse Methode (FIRM).

FIRM is een geïntegreerde methode die gebruikt werd voor analyse van risico's bij alle type instellingen die onder prudentieel toezicht van De Nederlandsche Bank vallen. De Nederlandsche Bank hanteert nu FOCUS! dat voortbouwt op FIRM. Daar deze methode ook onder collega zorgverzekeraars uit Nederland toegepast wordt biedt dit vele raakvlakken met Aruba.

FIRM is gericht op het beoordelen en beheersen van risico's. Het Uitvoeringsorgaan AZV hanteert in hoofdlijnen de FIRM-risico categorieën, maar wijkt soms af, om het Uitvoeringsorgaan AZV specifiek te maken.

Binnen deze methode vormt risicomanagement een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering en worden alle risico's afgezet tegen de missie, visie, strategie en doelstellingen van het Uitvoeringsorgaan AZV. Voor de categorieën van het FIRM-raamwerk wordt zorgvuldig in kaart gebracht, welke risico's het Uitvoeringsorgaan AZV loopt. Daarnaast wordt inzichtelijk gemaakt welke beheersmaatregelen daar tegenover staan en hoe er grip op de effectiviteit van deze maatregelen kan worden gehouden.

In het kader van de risicobeheersing, op basis van FIRM, zijn de onderstaande hoofdcategorieën risico's geïdentificeerd en geëvalueerd grotendeels volgend uit de wettelijke taken van het Uitvoeringsorgaan AZV.

OMGEVING	JURIDISCH
Omgeving – Politieke afhankelijkheid	Juridisch – Wetgevingsrisico
Omgeving – Beschikbaarheid Zorg (Kleinschaligheid)	Juridisch – Afdwingbaarheid contracten
Omgeving – Gepast gebruik Zorg (Kwaliteit en Doelmatigheid)	Juridisch – Aansprakelijkheid
Omgeving – Reputatie	Juridisch – Compliance
Omgeving – Rampen	
Omgeving – Samenwerking	
OPERATIONEEL	INFORMATION MANAGEMENT
Operationeel – Afdelingen	IM – Strategie en Beleid
Operationeel – Personeelssamenstelling	IM – Continuïteit
Operationeel – Informatie	IM – Beheersbaarheid
Operationeel – Fraudegevoeligheid	IT – Beveiliging
INTEGRITEIT	FINANCIEEL
Integriteit – Benadeling derden	Financieel - Liquiditeit
Integriteit – Voorwetenschap	Financieel - Valuta
Integriteit – Niet integer ethisch/moreel handelen	Financieel - Inflatie
Integriteit – Niet vertrouwelijk omgaan met gegevens	Financieel - Inkoop redelijke prijs zorgverlening
Integriteit – Onoorbaar handelen	Financieel - Rechtmatigheid
UITBESTEDING	
Uitbesteding – Continuïteit - Leveranciers	
Uitbesteding – Kwaliteit - Leveranciers	
Uitbesteding – Integriteit - Leveranciers	

3.3 Geautomatiseerde gegevensverwerking

De opzet, kernwaarden en doelstellingen van de ICT-organisatie zijn in de afgelopen jaren gewijzigd en volledig herzien om dit in lijn te brengen met de strategie van het Uitvoeringsorgaan AZV.

Dit alles heeft zich vertaald in een ICT Roadmap 2023/2024. De accenten kwamen te liggen op verdere “Empowerment van de ICT-organisatie” waarbij de focus lag op het zorgdragen dat de medewerkers met name van de ICT afdeling, de nodige ruimte, competenties en kans kregen om hun kennis te verbreden om in samenwerking met de diverse partners van het Uitvoeringsorgaan AZV, uitdagingen op ICT-gebied daadkrachtig aan te kunnen pakken. Het Uitvoeringsorgaan AZV wordt hiermee in staat gesteld meer regie te nemen om zelfstandig, maar in “collaboration approach”, uitdagingen aan te kunnen en verder invulling te geven aan de toepassing van ICT ontwikkelingen.

Met deze accentverschuiving in de zienswijze, zijn ook een aantal doelstellingen geformuleerd en gerealiseerd. Personeel van ICT Organisatie werd bijgeschoold op gebied van Informatie Management en Informatiebeveiliging.

Er is verder invulling gegeven aan ondersteuning van de moderne werkplek gebruikers op verschillende niveaus. De eerste ondersteuningslijn biedt basis-/gemeenschappelijke hulp; voor

complexere taken is er de tweede lijn; en voor externe diensten of zeer technologie specifieke kwesties is er de derde ondersteuningslijn. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een software tool, TopDesk, om de Service Desk ondersteuning te professionaliseren.

In 2024 is de Service Desk versterkt door een uitbreiding met de functie Moderne Werkplek Ondersteuner, om op die manier de interne ondersteuning te kunnen verbeteren.

Er is gecontinueerd met de verdere formalisering van procedures rondom beheer van de ICT-organisatie middels IT-Governance concepten, met het oog op stabilisatie en optimalisatie van de informatievoorziening als geheel.

Daarnaast werd in 2024 verdere aandacht besteed aan Informatiebeveiliging, waarbij de formalisatie van Informatiebeveiliging en Business Continuity voor het Uitvoeringsorgaan AZV is gebaseerd op de normenkaders van Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO), ISO-27001, NEN-7510 en ISO-22301.

Bij het formaliseren middels beleid en procedures, is een traject gestart om het Uitvoeringsorgaan AZV compliant te maken en te houden aan de diverse gestelde normenkaders: voor IT-Governance, BIO, ISO-27001, NEN-7510 en ISO-22301. Dit houdt onder andere in het gecertificeerd krijgen van het Uitvoeringsorgaan AZV op gebied van Informatiebeveiliging en Business Continuity, want dat impliceert automatisch dat gestelde procedures in het kader van IT-Governance, Informatiebeveiliging en Business Continuity, niet alleen in opzet aanwezig moeten zijn, maar dat aangetoond moet worden dat deze bestaan en conform beleid ook werken.

Cyber Security, in het kader van Informatiebeveiliging, blijft de komende jaren aandacht krijgen, waarbij gestart is met een traject met de externe partners, om het Uitvoeringsorgaan AZV Cyber Resilience te maken en te behouden. Dit traject is doorlopend en er zullen diverse technische maatregelen onder de loep worden genomen. Lopende trajecten zijn o.a.: Security Awareness training, , diverse assessments van de Microsoft 365 en Azure omgevingen en implementatie van een 24x7 Cyber Security Monitoring Service, genaamd Security Operations Center. In de praktijk monitort een Security Operations Center continue (24x7), de computer- en netwerkactiviteiten in de Uitvoeringsorgaan AZV technische infrastructuur omgeving. Log-informatie van applicaties en apparaten in het bedrijfsnetwerk wordt verzameld en onderzocht op afwijkende gedragspatronen.

In het kader van Cyber Security Resilience, is het Uitvoeringsorgaan AZV gestart met een verkenning van de mogelijkheid van implementatie van het concept van Zero Trust. Zero Trust is een beveiligingsstrategie die gebaseerd is op het principe "nooit vertrouwen, altijd verifiëren". Het gaat ervan uit dat geen enkele gebruiker of apparaat automatisch vertrouwd kan worden, zelfs niet binnen het interne netwerk.

Met Zero Trust worden alle gebruikers aan het begin van elke interactie als onbetrouwbaar beschouwd. Als een gebruiker toegang wil tot een applicatie, database of bedrijfsactivum, controleren systemen eerst automatisch of die gebruiker hiervoor geautoriseerd is. Bovendien wordt de autorisatiestatus van elke gebruiker continu gevalideerd tijdens diens gebruik van apps en gegevens.

Zero Trust biedt verschillende voordelen om de beveiliging te verbeteren:

- Betere bescherming tegen datalekken: Door elke gebruiker en elk apparaat continu te verifiëren, wordt de kans op datalekken aanzienlijk verminderd.

- Verbeterde zichtbaarheid en controle: Organisaties krijgen meer inzicht in wie toegang heeft tot welke gegevens en systemen, wat helpt bij het identificeren en reageren op potentiële dreigingen.
- Veiligere toegang tot gevoelige data: Alleen geautoriseerde gebruikers krijgen toegang tot gevoelige informatie, wat de beveiliging van kritieke bedrijfsgegevens versterkt.
- Vermindering van bedrijfsrisico's: Door het beperken van toegang en het continu monitoren van activiteiten, worden de risico's voor de organisatie verminderd.
- Flexibiliteit en schaalbaarheid: Zero Trust kan eenvoudig worden aangepast aan veranderende bedrijfsomstandigheden en nieuwe beveiligingsuitdagingen.

Anticiperend op de privacywetgeving die in de maak is voor Aruba, en naar de geest en principes van de Nederlandse Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), heeft het Uitvoeringsorgaan AZV reeds de nodige voorbereidingen getroffen. Vooruitlopend op de introductie wordt waar mogelijk en noodzakelijk data geanonimiseerd en bij gegevensuitwisseling gehandeld naar de geest en principes van de aankomende wetgeving.

Naast de beschikbaarheid en beveiliging van de informatievoorziening, is ook aandacht besteed aan het beheren van het integriteitsrisico. Er zijn maatregelen genomen ten aanzien van gegevensuitwisseling, waarbij tussen het Uitvoeringsorgaan AZV en andere partijen, gegevensuitwisseling middels een uniforme, gecentraliseerde en versleutelde wijze veilig geschiedt.

Op applicatie gebied is het in 2023 gestart traject om het systeem ter ondersteuning van Medische Uitzendingen, genaamd Medical Referral system Aruba (MRA) te vervangen, gecontinueerd en zal in 2025 worden afgerond.

Daarnaast is ook in 2024 gecontinueerd met het proces om het berichtenverkeer via e-mails, veiliger te maken, waarbij e-mail berichten die gevoelige informatie bevatten op versleutelde en veilige wijze tussen partijen over en weer verstuurd kunnen worden.

Het Oracle Health Insurance systeem dat het Uitvoeringsorgaan AZV gebruikt ter ondersteuning van zijn zorgverzekeringsoperations, wordt continue vernieuwd. Hierdoor blijft het Uitvoeringsorgaan AZV beschikken over de meest recente versie van een volledige klantvriendelijk, online realtime systeem.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft in 2024 een onderzoekstraject afgerond waarbij gekozen is om een geïntegreerd financieel administratief systeem (ERP systeem) te introduceren in 2025. De voordelen van een dergelijk systeem zijn divers: verhogen van productiviteit, verbeteren van traceerbaarheid van transacties, verbeteren van de efficiëntie c.q. verlagen van de operationele kosten, verbeteren van budgetmonitoringstaak en verbeteren van betrouwbaarheid van informatie en dus de rapportages.

Naast interne digitaliseringsaangelegenheden, geeft het Uitvoeringsorgaan AZV waar nodig en mogelijk ook ondersteuning bij digitaliseringstrajecten binnen de zorgsector op Aruba.. Een voorbeeld van een dergelijk traject is de doorontwikkeling van de Aruba Health App welke is gelanceerd op 14 november 2024. Er zijn nog meer digitaliseringsinitiatieven binnen de zorgsector die in 2025 nader vorm zullen krijgen met als doel efficiëntie te realiseren, veiligheid van de patiënt te waarborgen en op een veilige c.q. versleutelde manier binnen de zorgsector te communiceren

en informatie te delen. In dat kader zal de duurzaamheid van het huidige zorgplatform voor gegevensuitwisseling worden geëvalueerd.

Het Uitvoeringsorgaan AZV is tevens gestart met een intensief traject waarbij in samenwerking met het zorgveld onderzoek wordt gedaan naar de mogelijkheid van de introductie van een platform die kan ondersteunen bij betere coördinatie in de zorgketen, data beschikbaarheid voor de gehele zorgsector en het beter laten samenwerken van de zorg organisaties. Hier zal in 2025 verder aan worden gewerkt.

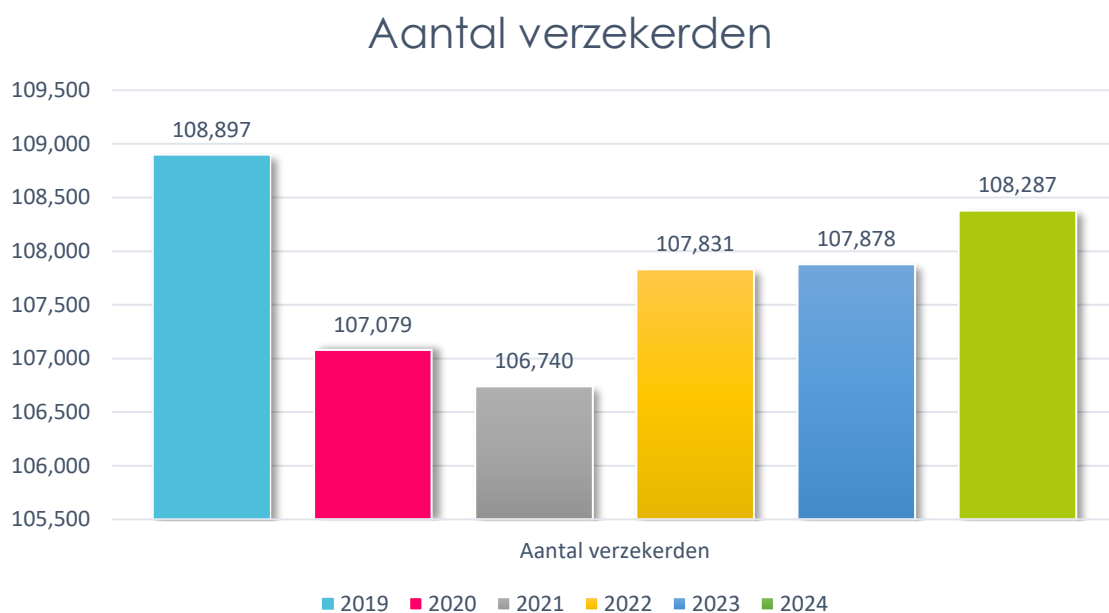
3.4 Polisbeheer & Klantenservice

De afdeling Polis beheer & Klantenservice is verantwoordelijk voor de uitvoering van de administratieve werkzaamheden rondom Relatie- Polisbeheer en informatieverstrekking aan klanten.

Verzekerden kunnen hun aanspraken ingevolge de Landsverordening AZV geldend maken indien zij beschikken over een bewijs van inschrijving van het Uitvoeringsorgaan AZV. Onderstaand volgt een overzicht van het aantal bij het Uitvoeringsorgaan AZV ingeschreven verzekerden.

Aantal verzekerden

Het totaal aantal verzekerden per 31 december 2024 is 108,287, bestaande uit 47% mannen en 53% vrouwen.



Ontwikkeling van het aantal verzekerden

Het aantal verzekerden is een belangrijke factor die van invloed is op de uitgaven voor medische zorg. Zoals uit het financiële kerncijfers overzicht blijkt, is er de afgelopen jaren sprake van een relatief constante verzekerden populatie. Voor 2024 is er sprake van een lichte stijging van 0.5% in het aantal verzekerden ten opzichte van 2023.

Een bijkomende factor die nauwlettend in het oog gehouden dient te worden, betreft de kwestie van immigratie en de gevolgen hiervan voor de kosten van gezondheidszorg op het eiland. Het Uitvoeringsorgaan AZV zal zich optimaal inspannen om deze ontwikkeling zo nauwkeurig mogelijk te monitoren en waar nodig in samenspraak met alle betrokken stakeholders passende maatregelen te treffen ter beheersing van de zorgkosten.

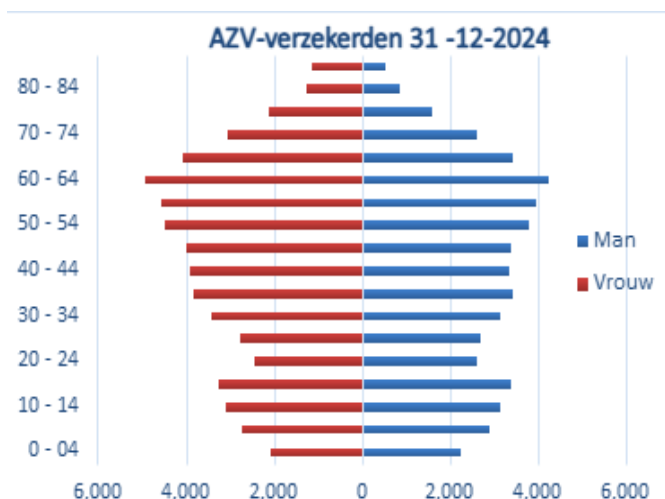
Een factor die jaarlijks een aanhoudende en toenemende rol speelt, is de verdere vergrijzing van de Arubaanse bevolking. De gevolgen hiervan zijn toename van zorgkosten gerelateerd aan deze bevolkingsgroep en een grotere belasting op het zorgstelsel. Ook hier zal het Uitvoeringsorgaan AZV zich optimaal inspannen om de hieraan gerelateerde financiële en operationele consequenties zoveel mogelijk te blijven beheersen.

Leeftijdsgroep

De leeftijd van het verzekerdenbestand is onderverdeeld in leeftijdsgroepen tussen 0 en 85+ jaar.

Onderstaande tabel geeft het aantal verzekerden verdeeld in man en vrouw per leeftijdsgroep tot en met 31 december 2024.

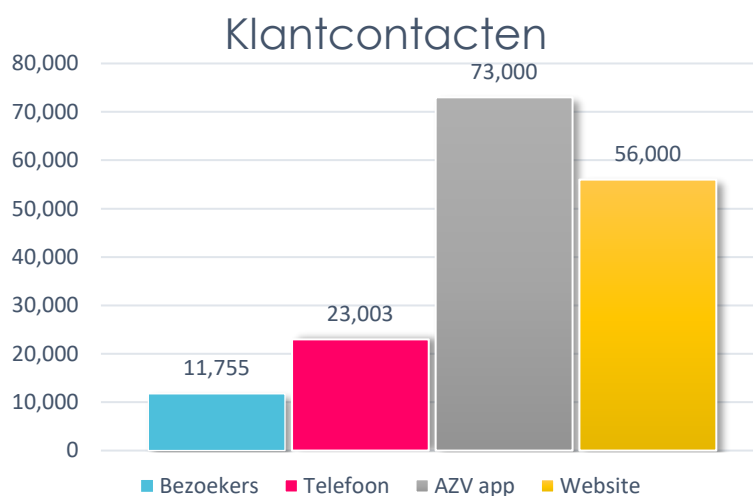
Leeftijd	M	V	Totaal
0 – 04	2.243	2.055	4.298
05 – 09	2.894	2.729	5.623
10 – 14	3.143	3.087	6.230
15 – 19	3.392	3.255	6.647
20 – 24	2.604	2.416	5.020
25 – 29	2.677	2.741	5.418
30 – 34	3.158	3.424	6.582
35 – 39	3.424	3.793	7.217
40 – 44	3.341	3.912	7.253
45 – 49	3.374	3.976	7.350
50 – 54	3.813	4.469	8.282
55 – 59	3.976	4.539	8.515
60 – 64	4.255	4.908	9.163
65 – 69	3.437	4.082	7.519
70 – 74	2.605	3.043	5.648
75 – 79	1.607	2.115	3.722
80 – 84	869	1.259	2.128
84+	558	1.114	1.672
	51.370	56.917	108.287



Informatieverstrekking:

Het aantal klanten in 2024 waarmee bij de Informatiebalie fysiek contact is gehad was 10,963 met een totaal aan 11,755 redenen voor klantcontact. In hoofdlijnen waren de volgende categorieën klantcontact waarneembaar:

- AZV-app
- Afspraken AZV
- Informatie
- Wijzingen van huisarts, tandarts en botica's
- Klachten
- Andere niet AZV gerelateerde redenen



3.5 Declaratie en Machtigingen

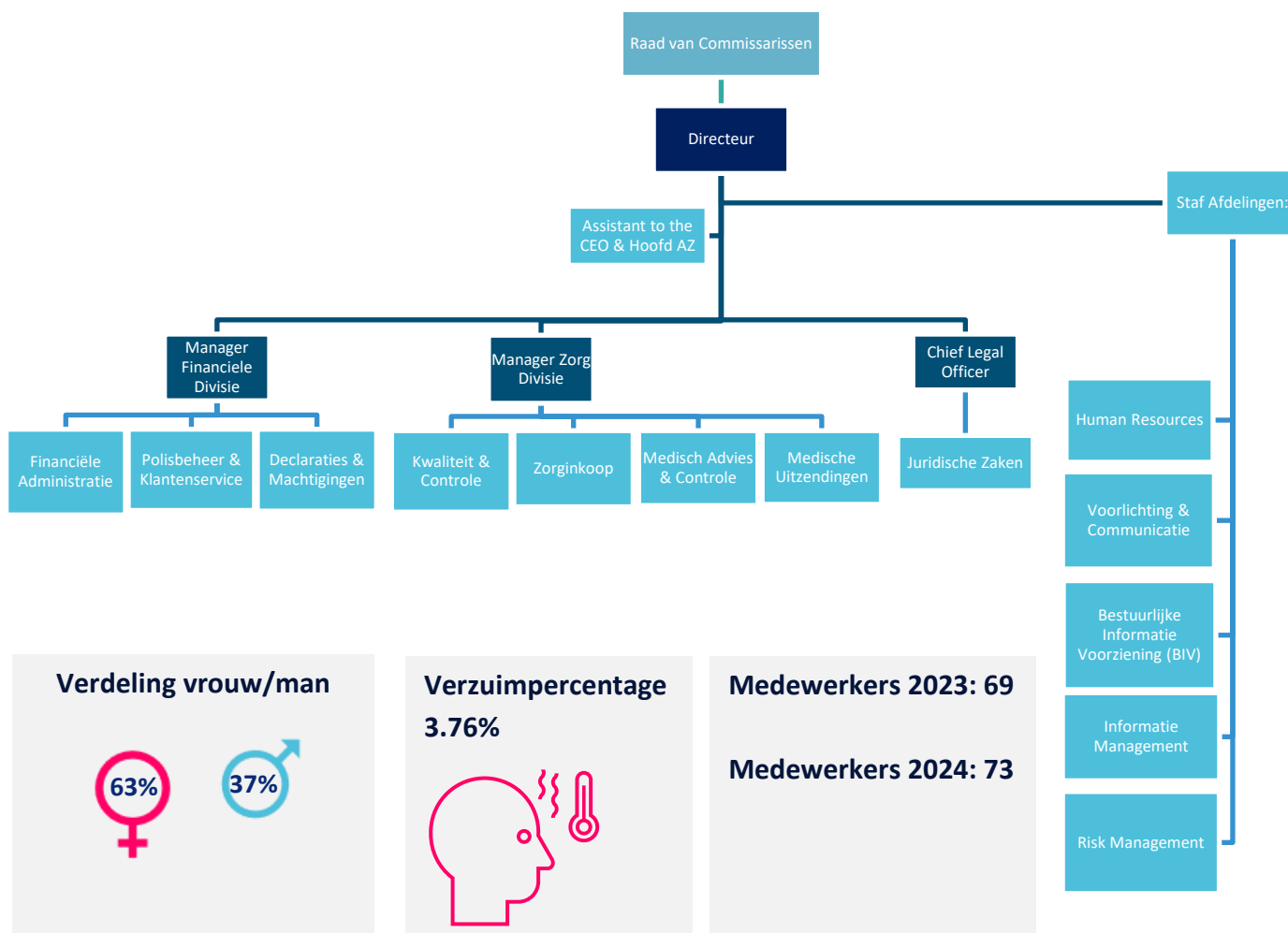
De afdeling Declaraties & Machtigingen is belast met de inrichting en het beheer van de processen met betrekking tot de verwerking van machtigingsaanvragen bij verstrekkingen waarvoor machtiging vereist is en verwerking van declaraties. Hieronder treft u een overzicht van ontvangen declaraties en verstrekte machtigen.

	2023	2024
Aantal declaraties door zorgverleners	6.263	6.244
Aantal declaraties door verzekerden	687	592
Machtigingen	33.466	33.744

Het Uitvoeringsorgaan AZV wordt in Colombia ondersteund door het bedrijf Organización para la Excelencia de la Salud bij het inplannen van de afspraken met en de beoordeling van de geleverde zorg door de Colombiaanse instellingen. Daarnaast worden de declaraties van de Colombiaanse ziekenhuizen door een onafhankelijke medische auditor in Colombia RGC ACTIVA SAS integraal getoetst conform de overeengekomen afspraken en tarieven. Voor 2024 is in totaal 2% van de gecontroleerde declaraties afgewezen door RGC Activa SAS.

3.6 Human Resources

De afdeling Human Resources is belast met het personeelsbeleid van het Uitvoeringsorgaan AZV. Hieronder het organogram en enkele kerncijfers:



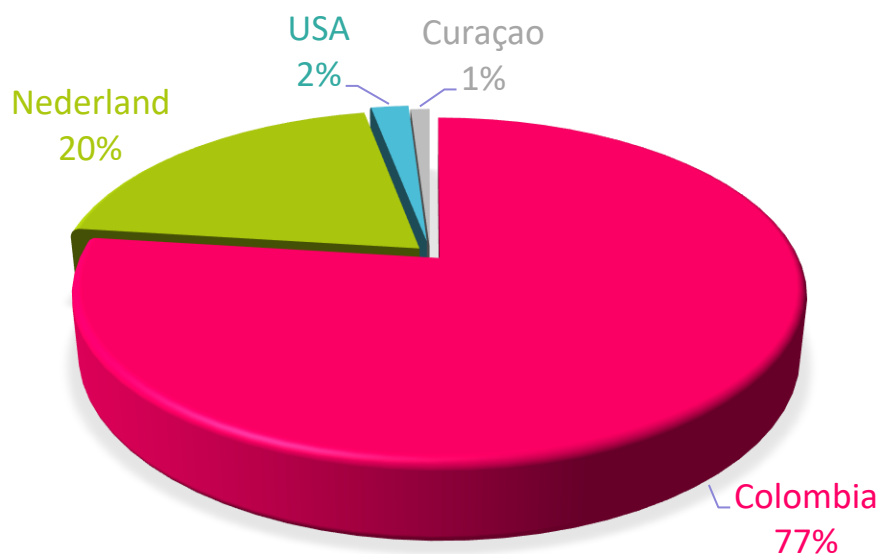
3.7 Medische Uitzendingen

Bij het Uitvoeringsorgaan AZV is de afdeling Medische Uitzendingen (MU) belast met de registratie, planning en coördinatie van de medische uitzendingen naar het buitenland. Daarbij heeft de afdeling MU als eerste aangewezen contact met de verzekerde die wordt uitgezonden om hen te informeren, te ondersteunen en voor te bereiden op de reis, verblijf en behandeling in het buitenland. Gedurende de uitzending is de afdeling MU de eerste aangewezen contact voor vragen of informatie, na het voltooien van de behandeling in het buitenland voor de terugkeer of voor vragen van logistieke aard.

Voor een succesvol verloop van het proces van medische uitzending moet nauw worden samengewerkt met de lokale verwijzers en met de buitenlandse instellingen, en bij spoed uitzending bovendien met de partners die air ambulance diensten verzorgen. Doorgaans ten minste een keer per week wordt een verzekerde met spoed naar het buitenland voor verdere behandeling uitgezonden. De meeste verzekerden worden uitgezonden voor de verdere behandeling bij maligniteiten, oogheelkunde en kindergeneeskunde.

Kerncijfers

Totaal aantal uitzendingen in 2024 is **764**. Dit is maar liefst **5,2% minder** dan in 2023, waar in totaal 806 uitzendingen hebben plaatsgevonden.



Het bovenstaande figuur laat zien dat in 2024 van de verzekerden die naar het buitenland zijn uitgezonden voor verdere behandeling 77% naar Colombia is uitgezonden, 20% naar Nederland en 1% naar Curaçao.

Gemiddelde duur verblijf in het buitenland in 2024 is **39 dagen**.

Meest voorkomende diagnose voor verwijzingen naar het buitenland in 2024 t.o.v. 2023:

	2023	2024
<i>Maligniteit</i>	211	197
<i>Oogheelkunde</i>	109	104
<i>Kindergeneeskunde</i>	80	85

	2023	2024
<i>Aantal air ambulances</i>	90	99

Verslag inzake financieel beheer en rechtmatigheid van de zorgkosten

4

4.1 Algemeen

Artikel 37 lid 1 van de Landsverordening AZV bepaalt dat het Uitvoeringsorgaan AZV als onderdeel van het jaarverslag, verslag doet van haar inspanningen om ervoor te zorgen dat de door het Uitvoeringsorgaan AZV uitbetaalde declaraties rechtmatig zijn.

De Memorie van Toelichting bij artikel 37 lid 1 vermeldt: “In dit verslag zal duidelijk moeten worden gemaakt, of ingediende - en door het Uitvoeringsorgaan AZV betaalde - zorgdeclaraties rechtmatig zijn. Dat wil zeggen dat de door het Uitvoeringsorgaan AZV uitbetaalde declaraties conform de met de zorgverleners gemaakte afspraken zijn en daarbij zullen de vigerende richtlijnen in acht worden genomen. Dit zal ook inhouden dat het Uitvoeringsorgaan AZV gehouden is controle uit te oefenen op de wijze waarop de zorgverlener zijn contract uitvoert, en zal moeten worden beschreven, of de daarin vastgelegde voorwaarden worden nagekomen, en ook of de zorgverlener meer verrichtingen declareert, dan hij in werkelijkheid heeft uitgevoerd, dan wel dat hij verrichtingen declareert zonder deze uitgevoerd te hebben. Bovendien zal dan ook kunnen blijken, of de gedane verrichtingen doelmatig waren”.

Uit het bovenstaande volgt dat de wetgever als een van de hoofdtaken van het Uitvoeringsorgaan AZV ziet, het ervoor zorgdragen dat uitbetaalde zorgdeclaraties rechtmatig zijn conform de gemaakte afspraken. Bovendien moet ook aandacht worden besteed aan de doelmatigheid van de gedane verrichtingen.

Vooropgesteld is, dat het voldoen aan de twee hoofdtaken - rechtmatigheid van uitbetalingen en doelmatigheid van gedeclareerde verrichtingen – vraagt om een stevig ingerichte organisatie en adequate personele bezetting, waarbij automatisering een “conditio sine qua non” is.

Het financiële beheer bij het Uitvoeringsorgaan AZV is erop gericht om binnen de grenzen van relevante wet- en regelgeving verzekeren en zorgverleners optimaal van dienst te zijn. Om te komen tot een adequate uitvoering van de Landsverordening AZV is een effectieve mix van interne controlemaatregelen en (medische) beheersinstrumenten noodzakelijk.

De zorgaanpakken zijn zeer divers en zeer breed: van tandheelkundige zorg en hulpmiddelen, zoals beugels voor de jeugd, rolstoelen en incontinentiemateriaal voor geïndiceerde groepen, tot een zeer breedspectrum van medisch-specialistische zorg in Aruba en in het buitenland. Beheersing van de bedrijfsvoering vereist inbedding van vele interne controlemaatregelen in de organisatie, inclusief de geautomatiseerde systemen.

Hierna volgt een uitwerking van de belangrijkste deelgebieden van het financiële beheer en de rechtmatigheid van uitbetaalde zorgdeclaraties. Er is een keuze gemaakt uit de vele activiteiten en inspanningen die geleverd zijn om de rechtmatigheid van de uitbetaalde zorgdeclaraties te waarborgen.

4.2 Wet- en regelgeving

Verzekerd ingevolge artikel 3 van de Landsverordening AZV is:

- degene die is ingeschreven in de basisadministratie en alhier hoofdverblijf heeft met inachtneming van de Landsverordening toelating en uitzetting (AB 1993 no. GT 33 en zoals laatstelijk gewijzigd bij AB 2021 no. 49).
- degene die zich heeft ingeschreven in de basisadministratie op grond van een geldige verblijfsvergunning ingevolge de Landsverordening toelating en uitzetting (AB 1993 no. GT 33), maar waarvan de bijhouding van zijn gegevens is gestaakt op grond van het verlopen van zijn verblijfsvergunning, voordat op zijn tijdig ingediende verzoek tot verlenging van die verblijfsvergunning is beslist, gedurende de periode tussen de datum van het staken van de bijhouding van zijn gegevens ende datum van beslissing op het voormelde verzoek.

In de uitvoering van artikel 3 van de Landsverordening AZV volgt het Uitvoeringsorgaan AZV het uitgangspunt dat een inschrijving in de basisadministratie (bevolkingsregister) op zichzelf niet voldoende is om aangemerkt te kunnen worden als verzekerde.

Het Uitvoeringsorgaan AZV dient apart - naast inschrijving in de basisadministratie - te beoordelen of sprake is van een hoofdverblijf op Aruba op grond van een geldige verblijfstitel.

In het kader van een verantwoord beheer van het Fonds verifieert het Uitvoeringsorgaan AZV voorafgaand aan de (verlenging van de) inschrijving in het verzekerdenbestand of betrokkene staat ingeschreven in het bevolkingsregister (CENSO) en beschikt over een geldige verblijfstitel. Ten behoeve van deze verificatie zijn inschrijvingsprocedures ingevoerd waarbij gecontroleerd wordt op:

- inschrijving CENSO en toelatingsplicht:
- in geval van toelatingsplicht vindt controle plaats op geldige toelating (verblijfsvergunning of toelating van rechtswege):
- in geval van een verzoek om een verlenging van de inschrijving ende verblijfsvergunning is verlopen, vindt controle plaats of sprake is van een tijdig ingediend verzoek bij Departamento di Integracion, Maneho y Admision di Stranhero (DIMAS) om een nieuwe vergunning.

Voor de vergunning plichtige is de duur van de inschrijving gekoppeld aan de looptijd van de verblijfsvergunning - welke door DIMAS in beginsel voor één jaar wordt afgegeven - ofwel is de duur van de inschrijving gekoppeld aan de vergunningsperiode waarop het tijdig ingediend verzoek om een nieuwe vergunning betrekking heeft. De geldigheid van een verblijfsvergunning of de status van de behandeling van een verzoek om een nieuwe vergunning wordt getoetst middels 'online' raadpleging van de bestanden van DIMAS.

4.3 Administratieve organisatie / interne beheersing

Een belangrijk deel van de toetsing op rechtmatig verblijf en rechtmatige inschrijving vindt plaats aan de hand van een speciaal daartoe ontwikkelde applicatie. Door de koppeling met de CENSO-bestanden is het mogelijk om tijdens de lijnwerkzaamheden een controle te doen. Hiernaast kan er tijdens de lijnwerkzaamheden gebruik gemaakt worden van een verbinding met de immigratiedienst.

De zorgcontractering is van grote invloed op de wijze waarop de bedrijfsonderdelen georganiseerd worden en hun activiteiten uitvoeren. De inhoud van de zorgovereenkomsten - de contractvoorwaarden - bepaalt wat de controlepunten (te controleren normen) moeten zijn. Het contracteringsoverleg vindt periodiek plaats binnen de afdeling Zorginkoop. In voorkomende gevallen worden vergaderingen bijgewoond door de Financiële afdeling of de afdeling Declaraties. In dit overleg wordt de voortgang bij het contracteren van zorgverleners bewaakt en worden normen en knelpunten besproken.

De verzekeringsgerechtigdheid en tarieven voor de verrichtingen en verstrekkingen worden waar mogelijk geautomatiseerd middels het Oracle Health Insurance systeem (OHI) gecontroleerd. OHI is het kernsysteem van het Uitvoeringsorgaan AZV voor de verwerking van zowel verzekerdegegevens als zorgdeclaraties. Daarnaast zijn er nog andere contractvoorwaarden die al dan niet geautomatiseerd gecontroleerd worden door de afdelingen Declaraties (formele controles) en de afdeling Medisch Advies en Controle (materiële, meer medisch inhoudelijke, controles). Daarnaast maakt het Uitvoeringsorgaan AZV gebruik van data-analyse en deelwaarnemingen bij het uitvoeren van controles.

Het controleplan is geformaliseerd, conform het raamwerk van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). Het controleplan vormt een basis voor risicogericht controleren en geeft meer mogelijkheden om analyses uit te voeren.

De opzet en inrichting van de functiescheiding binnen de programmatuur OHI is van groot belang. Afhankelijk van het functieprofiel bevatten medewerkers de noodzakelijke bevoegdheden om in OHI te werken. Op deze wijze wordt geregeld dat de medewerker slechts toegang krijgt tot delen van OHI welke hij voor de uitoefening van de functie nodig is. De inrichting wordt ook getoetst via een General IT Control en waar mogelijk worden eventuele aanbevelingen overgenomen.

Het registreren van verzekerden (Inschrijving en Polis beheer) vindt gescheiden plaats van het afgeven van toestemming voor de zorgverlening bij verstrekkingen waarvoor machtiging vereist is, het controleren en het betaalbaar stellen van de declaraties en de daadwerkelijke betaling ervan.

Ruim 98% van de zorgkosten wordt digitaal aangeleverd en geautomatiseerd gecontroleerd. De kwaliteit van de ingediende declaraties is van groot belang. Indien de kwaliteit niet voldoet aan de normen, dan leidt dit tot vertragingen in de declaratieverwerking en mogelijk tot verhoging van risico's.

Volgens artikel 37 lid 1 van de Landsverordening AZV moet het Uitvoeringsorgaan AZV een verslag opstellen inzake de rechtmatigheid van de zorgdeclaraties. In lid 4 van hetzelfde artikel staat aangegeven dat het door de Raad vastgestelde rechtmatigheidsverslag vergezeld dient te worden van een verklaring door een registeraccountant. De controle op de rechtmatigheid wordt grotendeels middels een statistische steekproef door het Uitvoeringsorgaan AZV uitgevoerd. Sinds

juni 2021 is de positie van hoofd internal audit vacant. Per november 2023 worden onderdelen van de functie van de Internal Audit uitgevoerd door Deloitte Dutch Caribbean B.V. Deze samenwerking is aangegaan voor een periode van twee jaar.

De statistische steekproef vormt tevens de basis voor het oordeel van de externe accountant over de financiële rechtmatigheid en de getrouwheid van de in het gecombineerd financieel jaarverslag 2024 verantwoorde zorgkosten. Per geselecteerde declaratieregels zijn onder meer de volgende aspecten (normen) gecontroleerd (geen limitatieve opsomming):

Controle aspect	Toelichting	Aard van de controle
Contract	Is er een geldig contract met de betreffende zorgverlener afgesloten?	Formeel
Verzekerings-gerechtigdheid	Is de persoon op moment van de verstrekking opgenomen in het polissenbestand rekeninghoudend met de eisen van Art. 3 Lv AZV?	Formeel
Juistheid tarief	Is het juiste tarief toegepast bij de verlening van de zorgdiensten?	Formeel
Autorisatie	Is de zorgverlening geautoriseerd door een daartoe bevoegd persoon die hiervoor een medische indicatie heeft verstrekt (recept / verwijs-brief, lab aanvraagformulier / machtiging)?	Formeel
Machtiging	Is de machtiging terecht verstrekt op basis van de vereiste indicatie en documenten?	Formeel
Prestatie-levering	Is de prestatie geleverd? M.a.w.: heeft de zorgverlener de dienst daadwerkelijk geleverd?	Materieel

Door verbeterde aansturing en herinrichting van de operationele processen zijn de doorlooptijden van declaraties en machtigingen nog verder gedaald. Hiernaast hebben verschillende initiatieven plaatsgevonden om taken die van weinig of geen toegevoegde waarde zijn voor het Uitvoeringsorgaan AZV en de zorg zoveel mogelijk te elimineren waardoor er ruimte gecreëerd wordt voor waarde-gedreven dienstverlening.

Sinds 2017 is de rechtmatigheidscontrole, die voorheen volledig door de internal audit werd uitgevoerd verder ingebed in de organisatie. De aspecten van de rechtmatigheidscontrole die al door de organisatie zijn overgenomen zijn tarieven, medische indicatie en overige wettelijke bepalingen.

4.4 Rechtmatigheid zorgkosten

Vanuit wet- en regelgeving, zorgcontracten en andere schriftelijke afspraken ontstaat er een opeenstapeling van regels. Deze worden samengevoegd in een beleidsnotitie waaraan het Uitvoeringsorgaan AZV zich moet houden bij de uitvoering van de wettelijke taak waaronder het beheer van het Fonds.

Om als rechtmatig te worden aangemerkt moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- 1 De verzekerde is ingeschreven bij het Uitvoeringsorgaan AZV in overeenstemming met de Landsverordening AZV;
- 2 De verstrekte zorg betreft een aanspraak zoals omschreven in de Landsverordening AZV, dan wel op een beleidsbeslissing van het Uitvoeringsorgaan AZV, en vergoedt tegen het overeengekomen tarief;
- 3 Er is een schriftelijke overeenkomst of (betaal)afpraak met de zorgaanbieder;
- 4 Voor zover toestemming van het Uitvoeringsorgaan AZV vereist is, is de verstrekte zorg is op basis van door het Uitvoeringsorgaan AZV verstrekte machtiging;
- 5 De gedeclareerde zorg voldoet aan de overige contractuele bepalingen.

De externe accountant is belast met de controle van de rechtmatigheid van de in dit verslag verantwoorde zorgkosten. De rechtmatigheidscontrole wordt via een statistische steekproef door het Uitvoeringsorgaan AZV uitgevoerd.

Daar waar toelaatbaar, stelt de directie in nauw overleg met de afdeling Juridische zaken en de Raad van Commissarissen beleid vast ter aanvulling op de wet.

Voor het oordeel van de accountant over de rechtmatigheid van de zorgkosten wordt verwezen naar de controleverklaring van de accountant welke is opgenomen in dit rapport. De externe accountant rapporteert zijn specifieke bevindingen ten aanzien van de rechtmatige verantwoording van de zorgkosten door het Uitvoeringsorgaan AZV tevens in een rapportage aan de Raad.

4.5 De rol van het Uitvoeringsorgaan AZV als zorgverzekeraar

Het Uitvoeringsorgaan AZV sluit op grond van artikel 39 van de Landsverordening AZV overeenkomsten om zijn verplichtingen jegens de verzekerden naar behoren na te kunnen komen. In de contracten worden tarieven, betalingsvoorwaarden en kwaliteitscondities opgenomen.

Deze overeenkomsten dienen ingevolge de Landsverordening AZV schriftelijk te worden vastgelegd, te voldoen aan de voorwaarden in de wet- en regelgeving neergelegd en mogen niet voor een termijn langer dan twee jaren worden aangegaan.

Over de inhoud van de overeenkomst overlegt het Uitvoeringsorgaan AZV ingevolge artikel 40 van de Landsverordening AZV met de desbetreffende representatieve organisaties van beroepsbeoefenaren. Bij de vaststelling van de tarieven streeft het Uitvoeringsorgaan AZV naar objectieve onderbouwing, normering en transparantie.

4.5.1 Huisartsen

In 2024 zijn zowel een nieuwe overkoepelende overeenkomst met de Huisartsen Vereniging Aruba (HAVA) als een nieuwe algemene overeenkomst met de individuele huisartsen gesloten. In de nieuwe overeenkomst met de huisartsen is er meer nadruk gelegd op de openingstijden van de huisartsenpraktijk alsmede op de telefonische beschikbaarheid voor de patiënten. Het vergoedingsmodel is gewijzigd naar een nieuw model dat meer recht doet aan de werkelijke inzet en productie van de huisarts. In verband met het verschil in de zorgbehoefte van ingeschreven

verzekerden is een onderscheid aangebracht in het abonnementstarief voor verzekerden van 64- en 65+ jaar oud.

In 2024 zijn er 5 vrijgevestigde praktijken gestopt. Om de beschikbaarheid van de huisartsenzorg voor deze praktijkpopulaties te behouden zijn deze praktijkpopulaties overgenomen in de nieuwe HOED-praktijk te ImSan en de nieuwe HOED-praktijk van het HOH te Piedra Plat. Met als doel het verkleinen van de gemiddelde praktijkgrootte en het vergroten van keuzemogelijkheid van verzekerden, zijn er twee nulpraktijken geopend in Noord en is er tevens extra FTE beschikbaar gesteld in HOED Piedra Plat.

4.5.2 Praktijkondersteuners

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft in de jaren 2015-2019 geïnvesteerd in POH-opleidingen op het gebied van diabetes en cardiovasculaire ziekten. In aanvulling daarop heeft het Uitvoeringsorgaan AZV voor de praktijkondersteuners somatiek (POH-S) in 2024 opleidingsmodules op het gebied van COPD en ouderenzorg bekostigd. Alle praktijkondersteuners zijn nu volledig gediplomeerd POH-S. Daarnaast is er een opleiding voor POH-GGZ van start gegaan, die in 2025 zal worden afgerond. In dit kader zijn vijf nieuwe praktijkondersteuners aangenomen die zich specifiek richten op de GGZ in de huisartsenpraktijk. Voor 2025 is gepland om 10 nieuwe praktijkondersteuners op te leiden.

Op deze wijze wordt de huisartsenzorg ondersteund bij de behandeling en beheer van de patiënten met chronische aandoeningen in de praktijk.

4.5.3 Genees en verbandmiddelen

Eind 2024 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV een overeenkomst gesloten voor een pilotproject met als doel de zorg bij ouderen die veel geneesmiddelen gebruiken (polyfarmacie) te verbeteren in de vorm van het leveren van geneesmiddelen in een Geïndividualiseerde Distributievorm (GDV) gecombineerd met een Medicatiebeoordeling (MBO). Dit is in lijn met het Zorgakkoord, waarin is opgenomen dat gestreefd wordt naar verbetering van o.a. de multi morbide patiëntenzorg.

De GDV is een specifieke distributie en verpakkingsvorm waarbij geneesmiddelen per dag en in de regel per tijdstip van inname geordend en gereed gemaakt worden in afzonderlijke compartimenteenheden. De MBO is een beoordeling van de farmacotherapie door patiënt, arts en apotheker op basis van een periodieke gestructureerde, kritische evaluatie van de medische-, farmaceutische-, en gebruiksinformatie'. Voor het kunnen uitvoeren van een MBO dient de apotheker door een erkend instituut middels bijscholing te allen tijde gekwalificeerd te zijn.

Het in werking treden van het landsbesluit, houdende algemene maatregelen, van 13 juli 2022 tot wijziging van het Landsbesluit aanspraken genees- en verbandmiddelen heeft geresulteerd in een inperking van de aanspraak van verzekerden op geneesmiddelen ten laste van het Fonds en een daling van het aantal receptregels op de zelfzorgmiddelen en op de criterialijst geneesmiddelen.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft tijdelijk een additioneel component vergoed boven op de receptregelvergoeding als ondersteuning bij het geleidelijk aanpassen van de bedrijfsvoering door de botica's naar het nieuwe geneesmiddelenlandschap en een onafhankelijk bureau de opdracht gegeven op basis van eerder bij de botica's uitgevoerde onderzoeken te komen tot een norm

receptregelvergoeding passend bij de Arubaanse geneesmiddelenlandschap en behoefte; dit ongeacht de hoeveelheid botica's. Sinds 1 juni 2024 geldt, na een geleidelijke afbouw, een nieuwe (norm) receptregelvergoeding.

4.5.4 Medisch specialisten

Gedurende het jaar 2024 is het inkoopbeleid gecontinueerd. In dit kader wordt uitbreiding van medisch specialistische zorg en/of vervanging van een bestaande formatieplaats medisch specialistische zorg ingevuld via instellingen en in loondienstverband.

Naar aanleiding van o.a. signalen dat 'hybride vakgroepen', vakgroepen gevormd door vrijgevestigde medisch specialisten en medisch specialisten in loondienst samen, tot ongewenste effecten en risico's leidt en in het kader van onder andere de personele houdbaarheid binnen de vakgroepen, heeft de Minister van Volksgezondheid het Uitvoeringsorgaan AZV verzocht om mogelijke andere scenario's dan alleen loondienstverband te onderzoeken.

Medio 2024 is een project gestart met als doel een onafhankelijk advies uit te brengen aan het Uitvoeringsorgaan AZV met voorkeursscenario's voor de duurzame positionering en het contracteren van tweedelijns medisch specialistische zorg in Aruba. .

In afwachting van het definitief advies en besluitvorming over positionering en het contracteren van medisch specialisten, is per 1 juni 2024 een interventiecardioloog extra bijgekomen bij de vakgroep cardiologie en tijdelijk tewerk is gesteld bij een bestaande samenwerkingsverband. De overige uitbreiding van medisch specialistische zorg is ingevuld via instellingen en in loondienstverband.

De tweede helft van 2024 kenmerkt zich met het inventariseren van mogelijke scenario's en hun gevolgen voor de inkoop van medisch specialistische zorg.

4.5.5 Hulpmiddelen

Er zijn diverse soorten hulpmiddelen die door het Uitvoeringsorgaan AZV vergoed worden. In hoofdzaak betreft het de volgende categorieën:

- Mobiliteitshulpmiddelen waaronder rolstoelen en loophulpmiddelen
- Ademhalingshulpmiddelen waaronder zuurstofapparatuur en OSAS-apparatuur
- Diabeteshulpmiddelen waaronder insulinepompen en glucosemeters en toebehoren
- Afvoerende en absorberende incontinentiematerialen
- Hulpmiddelen bij een stoma of tracheostoma
- Orthopedische producten (waaronder orthesen, prothesen en orthopedisch schoeisel)
- Therapeutische elastische kousen
- Visuele hulpmiddelen
- Gehoorhulpmiddelen

In 2024 is een openbaar aanbestedingstraject afgerond voor incontinentiematerialen en urinekatheters, met een nieuwe overeenkomst tot gevolg. Dit heeft geleid tot een daling in de tarieven. Uiteraard brengt een verandering altijd wat kritiek. In open gesprekken met gebruikers en leveranciers worden deze kritische opmerkingen besproken en worden oplossingen gezocht.

4.5.6 Opname en verpleging

De kosten voor opname en verpleging hebben volledig betrekking op zorg geleverd door de Stichting Ziekenverpleging Aruba (SZA). In november is een intentieverklaring getekend tussen de SZA, het Uitvoeringsorgaan AZV en de Minister van Toerisme en Volksgezondheid met als doel een zorgaanbod van hyperbare zuurstoftherapie (HBOT) per medio 2025 operationeel te hebben. Het behandelaanbod aan AZV-verzekerde voor bepaalde indicaties wordt hiermee uitgebreid. Tevens zijn in 2024 afspraken gemaakt over het creëren van aanbod van MKA-chirurgie binnen het HOH en zijn de eerste stappen gezet in het inventariseren van de mogelijkheden voor het bieden van insulinepompen en bijbehorende zorg aan volwassen diabetes type I patiënten.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft de financiering voor 3 fte's extra aan medisch specialisten, zijnde een gynaecoloog, kinderarts en MDL-arts mogelijk gemaakt. Tevens wordt soms deskundigheid uit het buitenland naar Aruba gehaald. Ten aanzien van de samenwerking van SZA met een Nederlandse instelling voor neurochirurgie, is deze geëvalueerd en is besloten deze voort te zetten.

In 2024 zijn de eerste stappen gezet in het beter inzichtelijk krijgen van en het maken van afspraken over aanlevering van de aanmeld- en behandelwachtlijden bij de SZA.

4.5.7 Instituto Medico San Nicolas (ImSan)

Sinds 1 april 2024 is HOED ImSan operationeel met per einde jaar 4.4 FTE huisartsen. In 2024 zijn de nodige voorbereidingen getroffen voor de opzet van een huisartsenpost (HAP) te ImSan om de verzekerden Pariba di Brug ook de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van de HAP diensten buiten de huisartsenpraktijkopenings tijden bij hun in de buurt. Per 1 maart 2025 is de HAP operationeel.

Om duurzaamheid van de huisartsenzorg op Aruba in de toekomst te kunnen blijven garanderen heeft het Uitvoeringsorgaan AZV in samenwerking met het ImSan en de Tijdelijke Werkorganisatie (TWO), onderdeel van het Nederlandse ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het aantal plekken in de huisartsenopleiding uitgebreid. Deze tripartiet relatie is een unicum voor het Uitvoeringsorgaan AZV. De eerste afgestudeerden van deze additionele opleidingsplekken worden in 2027 verwacht.

In 2024 zijn de gesprekken tussen ImSan en het de SZA onder leiding van de heren Hubben en Batenburg gecontinueerd. Hoewel beide instellingen bereid zijn hun medewerking te verlenen aan een nog te bepalen vorm van samenwerking is dit in de praktijk nog niet zichtbaar. De inspanningen zullen continueren om de samenwerking en synergie tussen de beide organisaties te verhogen.

In 2024 heeft ImSan 4 (2 van 2023 en 2 van 2024) nieuwe ambulances ontvangen. Deze nieuwe ambulances zijn compleet ingericht met de benodigde apparatuur en de nieuwste technologie,

waaronder één ambulance met een hydraulische brancard, om het ambulancevervoer tijdens spoedmomenten op een efficiënte en effectieve wijze te kunnen verlenen.

Als laatste is de oogheelkundige zorg versterkt door de aanschaf van een aantal nieuwe apparaten ter vervanging van oudere apparatuur. Hierdoor kan de continuïteit en beschikbaarheid van de oogheelkunde beter geborgd worden voor de Arubaanse bevolking.

4.5.8 Zorg in het buitenland

Op grond van de Landsverordening AZV kan het Uitvoeringsorgaan AZV een verzekerde doen behandelen in het buitenland als de aanspraak van verzekerde niet in Aruba verwezenlijkt kan worden. Het Uitvoeringsorgaan AZV draagt zorg voor de organisatorische en financiële aspecten van de reis, het verblijf en de behandeling in de aangewezen buitenlandse instelling.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft geen wettelijke verplichting om schriftelijke overeenkomsten met buitenlandse instellingen aan te gaan. Desalniettemin streeft het Uitvoeringsorgaan AZV ernaar om schriftelijke overeenkomsten aan te gaan met de buitenlandse instelling dan wel schriftelijke (tariefs-) afspraken met de buitenlandse zorginstellingen te maken om de afspraken en verantwoordelijkheden voor alle partijen duidelijk vast te leggen.

In 2024 is de aanbestedingsprocedure afgerond en heeft het Uitvoeringsorgaan AZV de bepalingen van de overeenkomst onderhandeld met de drie geselecteerde Colombiaanse ziekenhuizen: Hospital Pablo Tobón Uribe in Medellin en Cardioinfantil – laCardio in Bogota beide nieuwe partners voor het Uitvoeringsorgaan AZV en Fundación Valle de Lili in Cali die ook in de voorgaande jaren door het Uitvoeringsorgaan AZV was gecontracteerd.

Tevens wordt waar mogelijk deskundigen ingevlogen die op Aruba de medische verrichtingen kunnen uitvoeren; de omgekeerde uitzending. Omgekeerde uitzending kan kostenbesparend zijn in vergelijking met een medische uitzending. Omgekeerde uitzendingen zijn ook in 2024 ingezet.

Voor verzekerden die naar Nederland worden uitgezonden voor verdere behandeling wordt het Uitvoeringsorgaan AZV ondersteund door Transcaring B.V. bij de organisatorische en financiële aspecten van de reis, verblijf en behandeling. Het totaal aantal uitzendingen naar Nederland is voor het eerst -COVID jaar uitgezonderd- gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor.

4.5.9 Respaldo

In maart 2024 is de zorgovereenkomst gesloten tussen FSMA Respaldo en het Uitvoeringsorgaan AZV, waarbij boven op de reguliere financiering middelen zijn toegekend voor de Crisisdienst en uitbreiding aanbod zorg van de Kinder- en Jeugdpsychiatrie. Vanaf juni 2024 heeft FSMA Respaldo vanwege het wegvallen van de capaciteit bij Stichting Hunto de zorg voor patiënten van Hunto overgenomen.

Het invullen van de vacatures met kader Geestelijk Gezondheidszorg (GGZ) personeel is de laatste jaren wereldwijd een uitdaging. Dit geldt ook voor FSMA Respaldo. De initiatieven om de tekorten het hoofd te bieden en wachtlijsten te verkorten worden aangemoedigd. In 2024 is de opleiding voor praktijkondersteuners voor huisartsen GGZ op te leiden gestart. Dit is een versterking van de GGZ vanuit de eerste lijn.

In 2023 zijn er middelen beschikbaar gesteld om de locatie bij het HOH te verbouwen voor de verhuizing van verschillende afdelingen in 2024. De crisisdienst van Respaldo is operationeel vanaf het laatste kwartaal van 2024.

4.5.10 Logopedie

In verband met het vergroten van kansengelijkheid voor kinderen heeft de regering besloten om logopedie in het basispakket van de AZV op te nemen. In de Landsverordening AZV bepaalt artikel 13a dat de aanspraak op logopedische hulp bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kan worden geregeld. Het landsbesluit is op 29 augustus 2023 (AB 2023 no. 36) in werking getreden.

Na de inwerkingtreding van het landsbesluit logopedische hulp heeft het Uitvoeringorgaan AZV intens overleg gepleegd met de logopedisten over de inhoud van de overeenkomst tussen het Uitvoeringsorgaan AZV en de logopedist, om de implementatie van logopedie in het basispakket in goede banen te leiden. Daarbij was ook van belang om in samenspraak met de Minister van Volksgezondheid sommige aspecten van het Landsbesluit logopedie te verduidelijken ter bevordering van de uitvoerbaarheid.

Per 1 juni 2024 is de overeenkomst met de logopedisten van start gegaan en wordt logopedische hulp als nieuwe aanspraak uit het Fonds vergoed.

Er zijn acht logopedisten gecontracteerd. Al voor het contract waren er wachtlijsten bij de logopedisten, deze wachtlijsten zijn er helaas nog steeds. De verwachting is dat het Uitvoeringsorgaan AZV de komende jaren het zorgaanbod goed moet evalueren om beter in staat te zijn de zorgvraag te beantwoorden.

Logopedische hulp betreft gemachtigde zorg op medische indicatie. Het is gebonden aan een maximumaantal sessies per jaar. De machtiging voor een aantal zittingen wordt door de logopedist, ten behoeve van de verzekerde die is doorverwezen naar de logopedist, aangevraagd.

4.5.11 Verloskundigen

In 2024 is het aantal geboortes, net als in voorafgaand jaar, lager dan het jaar ervoor. Op basis van de huidige data lijkt dat de steile daling van voorgaande jaren zich omzet in een vlakkere ontwikkeling van jaar tot jaar. Het beperkte aantal geboortes en de afname van het aantal verloskundigen brengt een zekere spanning binnen de groep verloskundigen. Deze spanning is de danken aan enerzijds een dalende productie en dus omzet per verloskundige terwijl anderzijds het aantal diensten gelijk blijft.

Voor de nabije toekomst is het contracteren van alle verloskundigen binnen één verloskundige praktijk (al dan niet in loondienstverband) een reële optie. De mogelijkheden moeten in de nabije toekomst verder onderzocht worden.

4.5.12 Mondzorg

Tandheelkundige hulp - tandartsen

Voor de tandheelkundige zorg geldt een met de Aruba Dental Society (ADS) afgesproken moratorium voor nieuwe tandartsen, dit moratorium is verlengd in 2024. In 2024 zijn drie overeenkomsten met tandartsen beëindigd en 28 tandartsen hebben momenteel een overeenkomst met het Uitvoeringsorgaan AZV.

Door middel van het delen van spiegelinformatie met de tandartsen wordt het leveren van doelmatiger zorg gestimuleerd, en kan mogelijk ook kostenbesparingen worden gerealiseerd in het huidige stelsel dat verrichtingen financiert op basis van gedeclareerd volume.

Tandheelkundige hulp - tandtechniek

De prothesezorg geschiedt via de tandarts, waarbij de expertise van de tandtechnicus ingezet wordt voor het vervaardigen van de prothese. Tandtechnici worden in de Landsverordening AZV niet gedefinieerd als een beroepsbeoefenaar die met het Uitvoeringsorgaan AZV een overeenkomst kan aangaan. , waardoor momenteel 9 tandtechnici een betaalrelatie hebben voor de dienstverlening aan de verzekerde door tussenkomst van de tandartsen.

Tandheelkundige hulp - mondhygiënisten

De AZV-verzekerde zorg die wordt aangeboden door de 9 gecontracteerde mondhygiënisten is beperkt, en er worden geen veranderingen in het volume of de kosten verwacht.

Tandheelkundige hulp - orthodontische zorg

De orthodontische zorg wordt geleverd door de drie gecontracteerde orthodontisten, die ieder een budgetplafond hebben gelijk aan die van een vrijgevestigde medisch specialist, aangevuld met een bedrag voor bijzondere orthodontische zorg voor patiënten met schisis.

4.5.13 Fysiotherapie

Het Uitvoeringsorgaan AZV hanteert een maximumaantal sessies per fysiotherapeut op jaarbasis.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft in 2024 getracht de wachttijden aan te pakken door enerzijds het aantal gecontracteerde fysiotherapeuten uit te breiden en anderzijds door het introduceren van parttime contracten voor fysiotherapeuten.

De verwachting is dat de zorgvraag zal toenemen door een toename van het aantal verzekerden, een toename in het aantal gecontracteerde huisartsen, een toename van de zorgvraag door de vergrijzing van de Arubaanse populatie en een toename in het postoperatief betrekken van de fysiotherapie binnen het behandelplan door medisch specialisten.

Daarnaast heeft het Uitvoeringsorgaan AZV aandacht besteed aan het contracteren van gespecialiseerde fysiotherapeuten. In 2024 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV een gespecialiseerde kinderfysiotherapeut gecontracteerd en voor 2025 zal de nadruk o.a. liggen op het contracteren van een Bekkenfysiotherapie voor het behandelen van klachten die ontstaan door problemen met de bekkenbodemspieren.

De gesprekken met de Arubaanse Vereniging voor Fysiotherapeuten (AVF) zijn eind 2024 gestart om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Het voornemen is om in 2025 overeenstemming te bereiken met de AVF over de bepalingen en tariefafspraken waarna de nieuwe overeenkomst kan worden afgerond.

4.5.14 Laboratoriumdiagnostiek

Per 1 januari 2024 is de nieuwe NZA systematiek en tarievenstructuur met marktconforme tarieven geïmplementeerd conform afspraken in het landspakket, en zijn er overeenkomsten voor 2 jaar gesloten met aanbieders van eerstelijns laboratoriumdiagnostiek.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen laboratoriumdiagnostiek aangevraagd door gecontracteerde beroepsbeoefenaren werkzaam in de eerstelijnszorg en beroepsbeoefenaren werkzaam bij gecontracteerde zorginstellingen in de eerstelijnszorg, versus degene werkzaam in de tweedelijnszorg. Voor (vrijgevestigde) medisch specialisten gold vanaf 2024 dat de door hen aangevraagde laboratoriumdiagnostiek enkel door Uitvoeringsorgaan AZV vergoed werd bij het laboratorium welke primair gecontracteerd is voor de tweede lijn, zijnde LABHOH.

Financiering door het Uitvoeringsorgaan AZV van een genetische test in het kader van borstkankerbehandeling, de MammaPrint, is vanaf 2024 mogelijk gemaakt, waardoor extra informatie wordt gegeven of chemotherapie noodzakelijk is, of veilig achterwege gelaten kan worden. In 2024 heeft het LABHOH van de SZA zijn RvA accreditatie behaald.

4.5.15 Fundacion Hospice Atardi

Het Uitvoeringsorgaan AZV financiert Fundacion Hospice Atardi voor het verlenen van palliatieve, terminale zorg ofwel zorg in de laatste levensfase. Het betreft een combinatie van ziekenhuis-verplaatste zorg, alsmede een alternatief op het doorbrengen van de laatste levensfase in de thuissituatie.

De zorg welke geboden wordt is zowel zorg voor de verzekerde, alsmede ondersteuning van familie en vrienden.

In 2024 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV Fundacion Hospice Atardi (het Hospice) voorzien van een aantal morfinepompen om het verblijf van de verzekerden draaglijker te maken. Dergelijke initiatieven, mits doelmatig zullen ook in 2025 door het Uitvoeringsorgaan AZV worden ondersteund.

In 2024 was de Fundacion Hospice Atardi wederom mede afhankelijk van vrijwilligers. Daarnaast is in 2024 het aantal particuliere donateurs niet toegenomen. Beide bovenvermelde aspecten zijn in zekere zin een onzekere factor voor de hoogte van de financiering van Fundacion Hospice Atardi door het Uitvoeringsorgaan AZV.

4.5.16 Binnenlands Vervoer

Ingevolge de Landsverordening AZV heeft een verzekerde aanspraak op zieken- en ambulancevervoer, volgens bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, te stellen regels. Het landsbesluit is tot op heden niet geslagen.

Het Uitvoeringsorgaan AZV vergoedt vanuit doelmatigheidsoverweging, bij een limitatief aantal vooraf vastgestelde indicaties, ziekenvervoer voor minder mobiele patiënten, ter waarborging van de continuïteit van de behandeling. Hierdoor kunnen complicaties worden vermeden wat enerzijds leidt tot een betere kwaliteit van leven voor de verzekerden, en anderzijds kan leiden tot kostenbesparing althans afremmen van kostenstijgingen door verbetering van de therapietrouwheid van de verzekerde.

Het Uitvoeringsorgaan AZV contracteert thans voor de dienstverlening met twee leveranciers.

In 2024 zijn de onderhandelingen met de instellingen gecontinueerd met als doel het binnenlandsvervoer onder te brengen bij een gecontracteerde instelling. Tot en met heden is deze intentie nog niet uitgekristalliseerd.

Het Uitvoeringsorgaan AZV constateert dat in 2024 het aantal ritten voor rolstoelvervoer en liggend vervoer na ontslag uit het HOH zijn toegenomen. De (nog steeds) verminderd aanbod van het aantal ziekenhuisbedden bij het HOH als gevolg van de verbouwing, kan een verklaring vormen voor de toename.

4.5.17 Overige zorgkosten

In juli 2024 is een intentieverklaring getekend tussen het Land Aruba, Stichting Bevolkingsonderzoek Borstkanker (BOB), de Directie Volksgezondheid en het Uitvoeringsorgaan AZV. Het doel is om de basis te leggen voor een formele samenwerking ten behoeve van de realisatie van twee nieuwe bevolkingsonderzoeken voor vroegtijdige opsporing van darm- en baarmoederhalskanker op Aruba. Gedurende 2024 zijn voorbereidingen getroffen door verschillende stakeholders, om deze bevolkingsonderzoeken in 2025 mogelijk te maken. In oktober 2024 heeft er naam- en statutenwijziging plaatsgevonden, en is voormalige Stichting BOB (Bevolkingsonderzoek Borstkanker) omgevormd tot Stichting Aruba Bevolkingsonderzoek (ABO). In februari 2025 is, tussen het Uitvoeringsorgaan AZV en Stichting ABO, een overeenkomst aangegaan voor de levering van diensten voor de drie bevolkingsonderzoeken per 1 januari 2025.

Tussen het Uitvoeringsorgaan AZV en (het LABHOH van) de SZA zijn gesprekken gevoerd voor het organiseren van het aanbod van laboratoriumtesten in het kader van de bevolkingsonderzoeken en het aanbod van diagnostiek en behandeling binnen de medisch specialistische zorg.

4.5.18 Projecten

In het kader van het Zorgakkoord Duurzame Inrichting Gezondheidszorg op Aruba heeft het Uitvoeringsorgaan AZV extra budget beschikbaar gesteld aan de SZA voor het verbeteren van de personele houdbaarheid. Hierbij is aangegeven dat afspraken over personeelsplanning, productie en beschikbaar- en toegankelijkheid op korte termijn moeten worden uitgewerkt.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft ook deels de kosten voor de financiering van de hyperbare zuurstoftherapie (HBOT)-kamer in 2024 gedekt.

4.5.19 Kerncijfers

	2024	2023
 Huisartsen Aantal vrijgevestigd Aantal in loondienst HOED	38 12.4	41 5
 Huisartsen Aantal HOED praktijken Aantal doktersassistenten in opleiding	3 17	1 18
 POH'ers Aantal POH somatiek Aantal POH GGZ	27 5	28 0
 Boticas aantal boticas	17	17
 Logopedie Aantal logopedisten	8	0
 Laboratoria Aantal labs	6	6
 Verloskunde Aantal verloskundigen Aantal geboortes	4 828	7 929
 Fysiotherapie Aantal fysio's	30	28

	2024	2023
 Mondzorg Aantal tandartsen Aantal tandtechnici Aantal orthodontisten	28 9 3	31 9 3
 Screening BOB / ABO Aantal geteste personen op borstkanker	5.625	6.045
 SZA / HOH Aantal FTE Medische specialisten in loondienst	67	66
 Hospice Atardi Aantal patiënten Gemiddeld ligdagen per patiënt	40 35	41 29
 ImSan Aantal Medisch specialisten Nieuwe ambulances	12 2	12 2
 Medisch Specialisten Aantal medisch specialisten vrijgevestigd	22	21
 Hulpmiddelen Aantal gecontracteerde leveranciers	28	28

4.6 Financiële kerncijfers

Tabel Financiële kerncijfers:

	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Realisatie 2022	Realisatie 2023	Realisatie 2024
Aantal verzekerden	107,079	106,740	107,831	107,878	108,378
Mutatie in %	-1.7%	-0.3%	1.0%	0.0%	0.5%
Premie-opbrengsten totaal (Afl * mln)	222.6	243.4	261.0	283.2	302.6
Per verzekerde in Afl.	2,079	2,280	2,420	2,625	2,792
Mutatie in %	-14.1%	9.7%	6.1%	8.5%	6.9%
Bestemmingsheffing AZV (Afl * mln)	144.6	186.9	225.6	262.3	300.6
Per verzekerde in Afl.	1,350	1,751	2,092	2,431	2,773
Mutatie in %	-31.7%	29.7%	19.5%	16.2%	14.6%
Overige inkomsten (Afl. * mln)	0.7	0.9	0.6	0.7	4.6
Per verzekerde in Afl.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mutatie in %	-37.5%	20.9%	-35.3%	29.2%	545.8%
Zorgkosten (Afl * mln)	448.9	447.8	462.4	474.2	487.9
Per verzekerde in Afl.	4,193	4,195	4,288	4,396	4,502
Mutatie in %	2.8%	0.1%	2.2%	2.5%	2.9%
Beheerskosten (Afl. * mln)	18.5	16.6	16.9	17.6	18.2
Per verzekerde in Afl.	173	155	157	163	168
Mutatie in %	0.4%	-8.6%	2.0%	-0.6%	-0.6%

	2024	2023
Premieopbrengsten in % BBP	4.3%	4.2%
Bestemmingsheffing AZV in % BBP	4.2%	3.8%
Zorgkosten UO AZV in % BBP	6.9%	7.0%
Beheerskosten UO AZV in % BBP	0.3%	0.3%
Totale kosten UO AZV in % BBP	7.4%	7.2%

Bron: BBP DEACI (december 2024)

Gecombineerd financieel jaarverslag

5

5.1 Gecombineerd balans

	§	31 december 2024	31 december 2023
Bedragen in Afl. 1			
Activa			
Vaste Activa			
Materiële vaste activa	5.8.1	800,530	566,846
Financiele vaste activa	5.8.2	15,000,000	-
Vlottende activa	5.8.3		
Premie AZV	5.8.3.1	26,072,342	25,533,462
Bestemmingsheffing AZV	5.8.3.2	26,532,626	28,143,590
Land Aruba	5.8.3.3	1,354,670	-
Zorgdebiteuren		321,098	816,543
Overige vorderingen en overlopende activa	5.8.3.4	2,883,692	1,357,983
Termijndeposito	5.8.3.5	165,000,000	70,000,000
		222,164,428	125,851,578
Liquide middelen	5.8.4	34,842,255	53,263,115
Totaal activa		272,807,213	179,681,539
Passiva			
Algemeen Fonds Ziektekosten	5.8.5	180,762,590	79,085,279
Kortlopende schulden	5.8.6		
Schuld Land Aruba		-	2,862,633
Zorgcrediteuren	5.8.6.1	91,221,102	97,255,979
Beheerscrediteuren		491,854	194,746
Overige schulden		331,667	282,902
		92,044,623	100,596,260
Totaal passiva		272,807,213	179,681,539

5.2 Gecombineerd exploitatierekening

Periode 1 januari t/m 31 december	§ Ref	UO AZV	Fonds AZV	Gecombineerd 2024	Gecombineerd 2023
Bedragen in Afl. 1					
Opbrengsten	5.9.1				
Premieopbrengsten	5.9.1.1		302,614,218	302,614,218	283,239,598
Bestemmingsheffing AZV	5.9.1.2		300,563,696	300,563,696	262,348,367
Overige inkomsten	5.9.1.3	4,609,696		4,609,696	302,635
Totale Opbrengsten		4,609,696	603,177,914	607,787,610	545,890,600
Kosten					
Zorgkosten	5.9.2	-	487,915,226	487,915,226	474,228,236
Beheerskosten	5.9.3	18,195,056	-	18,195,056	17,148,686
Totale Kosten		18,195,056	487,915,226	506,110,283	491,376,922
Doorbelasting aan het Fonds AZV	5.9.4	-13,585,360	13,585,360	-	-
Exploitatiesaldo		-	115,262,688	101,677,310	54,513,678
Exploitatiesaldo voor bestemmingsbepaling		-	115,262,688	101,677,310	54,513,678
Het exploitatiesaldo voor bestemmingsbepaling is als volgt bestemd					
Algemeen Fonds Ziektekosten	5.8.5	-	(115,262,688)	(101,677,310)	(54,513,678)

5.3 Gecombineerd kasstroomoverzicht

Periode 1 januari t/m 31 december	§	2024	2023
Bedragen in Afl. 1			
Kasstroom uit operationele activiteiten:			
Exploitatiesaldo voor bestemmingsbepaling		101,677,310	54,513,678
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen	5.8.1	361,918	736,666
Rente	5.9.1.4	(2,631,736)	(411,203)
		(2,269,818)	325,464
Veranderingen in werkkapitaal			
Zorgdebiteuren afname/(toename)		(620,648)	(405,257)
Premie AZV afname/(toename)	5.9.1.1	538,880	(2,617,593)
Bestemmingsheffing AZV afname/(toename)	5.9.1.3	(1,610,964)	359,734
Land aruba afname/(toename)	5.8.3.3	1,354,670	(4,814,709)
Overige vorderingen & overlopende activa afname/(toename)	5.8.3.4	1,525,710	156,591
Zorgcrediteuren toename/(afname)	5.8.5.1	(6,034,877)	10,892,811
Beheerscrediteuren toename/(afname)	5.8.5.2	297,108	(222,163)
Te betalen overige toename/(afname)	5.8.5.3	48,765	145,813
		(4,501,356)	3,495,227
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		94,906,136	58,334,368
Ontvangen interest	5.9.1.4	2,631,736	411,203
Kasstroom uit operationele activiteiten		97,537,872	58,745,571
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	5.8.1	(595,603)	(62,140)
Mutatie in liquide middelen over het boekjaar toename/(afname)		(18,420,860)	(11,316,569)
Saldo liquide middelen per 1 januari	5.8.4	123,263,118	64,579,684.0
Mutatie termijndeposito		110,000,000	70,000,000
Mutatie in liquide middelen		(18,420,862)	(11,316,566)
Saldo liquide middelen per 31 december	5.8.4	214,842,255	123,263,118

Saldo liquide middelen per 31 december zijn inclusief mutatie termijndeposito 2024 ad Afl. 110,000,000 en voor 2023 ad Afl. 70,000,000

5.4 Toelichting op het gecombineerd financieel jaarverslag

5.4.1 Rechtsvorm en doelstelling van het Fonds

Het Uitvoeringsorgaan AZV, gevestigd in Aruba aan de Rumbastraat 21, is conform artikel 2 lid 2 van de Landsverordening AZV belast met het beheer van het Fonds en met de uitvoering van de Landsverordening AZV. Het Uitvoeringsorgaan AZV is een publiekrechtelijke rechtspersoon. Zowel de rechtsvorm (Sui Generis, Zelfstanding Bestuursorgaan), als de aard van de werkzaamheden zijn geregeld in de Landsverordening AZV. Het Uitvoeringsorgaan AZV is derhalve niet ingeschreven in het handelsregister.

Met de Landsverordening AZV worden doelstellingen beoogd die gericht zijn op:

- toegankelijkheid van de gezondheidszorg;
- zorgkwaliteit;
- uniformiteit in de kostenafwikkeling; en
- kostenbeheersing.

De taken die uit de hierboven genoemde doelstellingen hebben betrekking op het treffen van:

- de uitvoering van Landsverordening AZV, waartoe mede behoort het beheer van het Fonds;
- het in het kader van zijn taakuitoefening bevorderen van een doelmatig gebruik van de financiële middelen, met behoud van een deugdelijke kwaliteit van voorzieningen. Dit impliceert het treffen van maatregelen:
 - ter bevordering en bewaking van de kwaliteit van de zorg;
 - maatregelen gericht op het voorkomen van onnodige zorgkosten en uitgaven.
- het uitbrengen van advies inzake het in het kader van de Landsverordening te voeren volksgezondheidsbeleid.

Het algemeen beheer en de algemene gang van zaken van het Uitvoeringsorgaan AZV staan onder toezicht van de Raad, waaraan de Directie verantwoording aflegt.

5.4.2 Wettelijk kader van het Fonds

Op 1 januari 2001 is de Landsverordening AZV van kracht geworden. Vanaf die datum worden de zorgkosten voortvloeiende uit de bij wet geregelde aanspraken alsmede de beheerskosten daarvan uit het Fonds vergoed.

Verzekerd in de zin van de Landsverordening AZV zijn:

- a. degene die is ingeschreven in de basisadministratie en alhier hoofdverblijf heeft met inachtneming van de Landsverordening toelating en uitzetting (AB 1993 no. GT 33 en zoals laatstelijk gewijzigd bij AB 2021 no. 49);

- b. degene die zich heeft ingeschreven in de basisadministratie op grond van een geldige verblijfsvergunning ingevolge de Landsverordening toelating en uitzetting (AB 1993 no. GT 33), maar waarvan de bijhouding van zijn gegevens is gestaakt op grond van het verlopen van zijn verblijfsvergunning, voordat op zijn tijdig ingediende verzoek tot verlenging van die verblijfsvergunning is beslist, gedurende de periode tussen de datum van het staken van de bijhouding van zijn gegevens en de datum van beslissing op het voormelde verzoek.

5.4.3 Financieel verslag van het Fonds

Het financieel verslag dient volgens artikel 37 van de Landsverordening AZV een overzicht te geven van:

- de door het Uitvoeringsorgaan AZV ten laste van het Fonds werkelijk gemaakte kosten en investeringen;
- de door het Uitvoeringsorgaan AZV ten gunste van het Fonds ontvangen middelen;
- de door het Uitvoeringsorgaan AZV verrichte inspanningen ter voldoening aan de in de Landsverordening aan hem toegekende verhaals- en invorderingsrechten.

Gebaseerd op het wettelijk kader is een scheiding aangebracht tussen de verantwoording van de zorgkosten en die van de beheerskosten.

Dit resulteert in een gecombineerd financieel jaarverslag. De beheerskosten zijn in deze opstelling overeenkomstig artikel 2 lid 1 van de Landsverordening AZV volledig doorbelast aan het Fonds.

5.4.4 Middelen van het Fonds

In artikel 38a van de Landsverordening AZV staat vermeld dat de zorg- en de beheerskosten uit de volgende opbrengstenbronnen gedekt dienen te worden:

- a. de van de premieplichtigen te heffen premies;
- b. een bijdrage van het Land Aruba;
- c. de bestemmingsheffing, als bedoeld in de Landsverordening bestemmingsheffing AZV;
- d. de overige inkomsten.

Premies en bestemmingsheffing AZV zijn middelen tot dekking van de verstrekkingen ingevolge paragraaf I van hoofdstuk II en de kosten van uitvoering daarvan, aldus artikel 38a Landsverordening AZV. Het bedrag of de omvang van die middelen wordt niet gerelateerd aan een begrotingsjaar en is ook niet aan een vast bedrag of een maximum gebonden.

De aan de Departamento di Impuesto afgedragen premies en voor de afgedragen bestemmingsheffing AZV inclusief de Departamento di Aduana) moeten door de Directie Financiën maandelijks volledig worden doorgestort in het Fonds, aldus artikel 38n van de Landsverordening AZV en artikel 15 van de Landsverordening bestemmingsheffing AZV. Daarbij is in de Landsverordening AZV geen tijdsbepaling of maximering genoemd. Alle premies en BAZV dienen doorgestort te worden in het Fonds, ongeacht het bedrag dat door de Departamento di Impuesto is ontvangen.

Liquiditeitstekorten

De regeling houdt in dat het Uitvoeringsorgaan AZV een dreigend tekort tijdig dient te melden aan de Minister van Financiën. Bij een liquiditeitstekort van minder dan Afl. 1,0 miljoen kan het Uitvoeringsorgaan AZV zelfstandig geld lenen bij lokale banken. Bij een groter liquiditeitstekort heeft de Minister van Financiën van het Land Aruba de bevoegdheid om ter dekking van het tekort eens per jaar een bedrag van maximaal een halve maandelijks landsbijdrage te lenen bij kredietinstellingen.

Exploitatietekorten

Bij een dreigend structureel exploitatietekort dienen de Minister van Financiën en de Raad te worden ingelicht. Volgens artikel 38r Landsverordening AZV zijn er twee mogelijkheden:

- a. Het Land heeft voldoende middelen en de landsbijdrage wordt verhoogd middels een wijziging van de begroting van de Minister van Volksgezondheid voor dat jaar;
- b. Het Land heeft onvoldoende middelen en er worden één of meer maatregelen in de zin van artikel 22 Landsverordening AZV genomen door de Raad van Commissarissen ter voorkoming of ter minimalisering van het tekort.

In scenario b. geeft artikel 38r Landsverordening AZV aan de Raad bepaalde bevoegdheden die ingevolge artikel 22 Landsverordening AZV aan de regering toekomen. De Raad kan dan zelfstandig overgaan tot het beperken van de aanspraken op zorg of het invoeren van een eigen bijdrage van de verzekerde. Deze beperking kan slechts tot het einde van het lopende jaar duren. De gedachte achter deze regeling is dat de Raad, ingeval het Land Aruba niet kan of wil bijdragen om een dreigend tekort te dekken, zelf maatregelen kan nemen om het dreigende tekort te voorkomen of te minimaliseren.

Artikel 38s Landsverordening AZV luidt:

1. Ingeval de rekening van het Fonds over het voorafgaande jaar een tekort vertoont, kan de Minister, belast met Financiën, bij landsbesluit worden gemachtigd om een lening aan te gaan ter dekking van dit tekort.
2. De voordracht voor een landsbesluit als bedoeld in het eerste lid, wordt niet gedaan, dan nadat het ontwerp van het landsbesluit en een toelichting met betrekking tot de overige in het voorafgaande jaar genomen maatregelen om de kosten van het Fonds te beheersen of de inkomsten te verhogen, voorzien van het advies van de Raad van Advies dienaangaande, aan de Staten is overgelegd en de Staten gedurende twee weken de gelegenheid is geboden hun wensen en bezwaren ter kennis te brengen bij de Minister van Financiën en de Minister van Volksgezondheid.

Exploitatieoverschotten

Eventuele in het boekjaar niet aangewende premies en bestemmingsheffing AZV, resulteren in een exploitatieoverschot en worden, na vaststelling van de bestemming van een exploitatieoverschot door de Raad en voor zover geen andere bestemming gegeven door de Raad van Commissarissen of door het Land opgenomen in het Fonds.

Toevoegingen aan en onttrekkingen uit het Fonds geschieden uit de bestemming van het exploitatieresultaat.

5.4.5 Verbonden partijen

Het Uitvoeringsorgaan AZV en het Fonds zijn betrokken bij transacties met verbonden partijen. Er is sprake van een verbonden partij als een partij zeggenschap kan uitoefenen over een andere partij dan wel invloed van betekenis kan uitoefenen op het financiële en operationele beleid van de andere partij. Als verbonden partijen wordt het Land Aruba, de directie en de leden van de Raad van Commissarissen aangemerkt.

5.4.6 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend in Arubaanse florijnen tegen de koers op balansdatum c.q. transactiedatum. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Dekking van tekorten door Land Aruba is opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de gekochte materiële vaste activa is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De waarde van de gerelateerde activa en leaseverplichting zijn in de toelichting van balansposten verantwoord.

5.4.7 Rekenkundige juistheid en afrondingen

De rapportage geschiedt op basis van bedragen in Arubaanse florin. De controle op rekenkundige juistheid heeft plaatsgevonden en in dit rapport is ervoor gekozen om geen tussentijdse afronding toe te passen. De keuze heeft tot gevolg dat er met het gehele getal wordt gewerkt. Op deze wijze is rekenkundige juistheid gegarandeerd en is er consistentie in de verschillende overzichten. Uiteraard heeft dit mogelijk invloed op de zichtbare doorrekeningen en aansluiting naar (sub)totalen. Dit kan ogenschijnlijk een niet-materieel verschil opleveren bij sommige overzichten. Uit praktische overwegingen is ervoor gekozen om hiervoor geen correctie toe te passen.

5.4.8 Schattingen & veronderstellingen

Bij toepassing van de waarderingsgrondslagen zijn schattingen gemaakt en veronderstellingen gehanteerd. De belangrijkste veronderstellingen omtrent de toekomst en andere belangrijke bronnen van onzekerheid die samenhangen met schattingen per balansdatum en die een groot risico met zich meebrengen voor een belangrijke aanpassing van de boekwaarde van activa en verplichtingen in het komende boekjaar, worden hieronder uiteengezet.

Zorgkosten uit hoofde van medische uitzending naar het buitenland

Zorgkosten uit hoofde van medische uitzendingen naar het buitenland worden toegerekend aan het boekjaar waarin de zorgkosten zijn gemaakt of eventueel aan het boekjaar waarin uitzending heeft plaatsgevonden. Bij bepaling van het kostenniveau doet het management aannames over het kostenniveau per uitzending. Zorgbehandelingen duren doorgaans lang, en vaak wordt ver na

afloop van de zorg een declaratie ingediend bij het Uitvoeringsorgaan AZV. Bij kostenbepaling wordt gebruik gemaakt van historische declaratiegegevens verdeeld naar land van uitzending en aard van de aandoening waarvoor uitzending heeft plaatsgevonden. Daarnaast wordt er via onderhanden werk en opgaven ontvangen van de betreffende zorginstellingen een verdere schatting gemaakt van de kosten. Waar nodig wordt een extra reservering gevormd in verband met afwijkingen van de gebruikte schattingsmodellen. Op deze wijze is de schuld per jaareinde aan buitenlandse zorgverleners bepaald.

Zorgkosten uit hoofde van opname en verpleging

De zorgkosten voor opname en verpleging worden aan het begin van een boekjaar vanuit een lumpsum financiering gedachte vastgesteld. Aan het eind van het boekjaar volgt er een eindafrekening waarbij getracht wordt dit tot stand te laten komen via wederzijdse afstemming. Het niveau van de geleverde prestaties en de beschikbare groei ruimte wordt hierbij in ogenschouw genomen. Waar nodig wordt er een extra reservering gevormd in verband met afwijkingen van bovenstaande methodiek.

Zorgkosten uit hoofde van nagekomen declaraties

Bij verwerking van ontvangen declaraties uit hoofde van zorgverlening aan AZV-verzekerden worden regelmatig bedragen afgewezen en daarom niet uitbetaald. Als onderdeel van de balanspost zorgcrediteuren zijn reserveringen opgenomen voor declaraties welke zijn afgewezen maar waarvoor geldt dat na her-indiening van een gewijzigde declaratie alsnog tot betaling overgegaan dient te worden. Ook andere oorzaken kunnen ten grondslag liggen van onvolledige zorgkosten uit hoofde van verwerkte declaraties. Bij bepaling van de reservering voor nagekomen declaraties past het management met name data-analyse toe gericht op historische trends en declaratiepatronen. Indien nodig wordt extern juridisch advies ingewonnen over de redelijkheid en houdbaarheid van afgewezen declaraties. Over de afgelopen jaren is er een kwaliteitsslag gemaakt en zijn de nagekomen zorgkosten voor de lokale zorgkosten nagenoeg verdwenen. De nagekomen kosten voor buitenlandse uitzendingen naar Nederland blijven een aandachtspunt aangezien de grote ziekenhuizen in Nederland zijn niet in staat om tijdig volledige informatie op te leveren.

5.5 Grondslagen van waardering van activa en passiva

5.5.1 Toegepaste standaarden

Het gecombineerd financieel jaarverslag is opgesteld als vereist door de Landsverordening algemene ziektekostenverzekering, AB 1992, no. 18, zoals laatstelijk gewijzigd bij AB 2020, no. 156. Conform de Landsverordening AZV geeft het financieel verslag een overzicht inzake het afgelopen kalenderjaar van de door het uitvoeringsorgaan ten laste van het Fonds werkelijk gemaakte kosten en investeringen, van de door het uitvoeringsorgaan ten gunste van het Fonds ontvangen middelen en van de door het uitvoeringsorgaan verrichte inspanningen ter voldoening aan de in de landsverordening aan hem toegekende verhaals- en invorderingsrechten.

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft gekozen om het gecombineerd financieel jaarverslag op te stellen op basis van eigen grondslagen die zoveel mogelijk ontleend zijn aan de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving in Nederland ("RJ"). De directie heeft hiertoe de volgende reden: gezien de aard

en omvang van de activiteiten van het Uitvoeringsorgaan AZV, stelt de gebruikmaking van specifieke grondslagen die zoveel mogelijk ontleend zijn aan RJ het Uitvoeringorgaan AZV in staat te voldoen aan de bepalingen in de Landsverordening AZV. Het Uitvoeringsorgaan AZV wenst conform een bestendige gedragslijn het stelsel toe te passen voor wat betreft de premie-inkomsten, aangezien dat naar het oordeel van de directie nog steeds de beste inschatting geeft van de aan het betreffende boekjaar toe te rekenen premie-inkomsten.

5.5.2 Gehanteerde grondslagen

Algemeen

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de gecombineerde balans, de gecombineerde exploitatierekening en het gecombineerd kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen, die verwijzen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Grondslagen voor de omrekening van vreemde valuta

De posten in het gecombineerd financieel jaarverslag worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin Uitvoeringsorgaan AZV haar activiteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). Het gecombineerd financieel jaarverslag is opgesteld in Arubaanse florin (Afl.); dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van het Uitvoeringsorgaan AZV.

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in het gecombineerd financieel jaarverslag verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend in de functionele valuta tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de gecombineerde exploitatierekening.

Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. Ten aanzien van de gehanteerde afschrijvingspercentages wordt verwezen naar toelichting van het gecombineerde financiële jaarverslag.

Onderhoudsuitgaven worden geactiveerd indien zij de gebruiksduur van het object verlengen.

Bijzondere waardeverminderingen vaste activa

Het Uitvoeringsorgaan AZV beoordeelt op elke balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Is sprake van een bijzondere waardevermindering als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardevermindering wordt direct als een last verwerkt in de gecombineerde exploitatierekening. Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van het desbetreffende actief niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief was verantwoord.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige nettokasstroom bij voortgezet gebruik van het actief of de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt met een disconteringsvoet. De disconteringsvoet weerspiegelt geen risico's waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Ook voor financiële instrumenten beoordeelt het Uitvoeringsorgaan AZV op elke balansdatum of er objectieve aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen van een financieel actief of een groep van financiële activa. Bij objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen bepaalt het Uitvoeringsorgaan AZV de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardeverminderingen, en verwerkt dit direct in de gecombineerde exploitatierekening. De reële waarde van de financiële instrumenten benadert de boekwaarde

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument.

Het waardeverminderingsverlies dat daarvoor was opgenomen, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als er geen bijzondere waardevermindering was geweest. Het teruggenomen verlies wordt in de gecombineerde exploitatierekening verwerkt.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de gecombineerde exploitatierekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en termijndeposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Pensioenen

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit leidt tot een terugstorting of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Twee verschillende pensioenregelingen zijn van toepassing, beide afgesloten bij Ennia Caribe Leven N.V. Voor werknemers welke deelnemen met ingang van het jaar 2011 en voor leden van het managementteam geldt een beschikbare premieregeling. De pensioenregeling welke van toepassing is op de overige deelnemers betreft een uitkeringsregeling. Ingaande 1 januari 2014 is deze regeling omgezet van een gematigd eindloonsysteem naar een middelloonsysteem. Verplichtingen in verband met bijdragen aan de pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de gecombineerde exploitatierekening opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd.

Naast de premiebetalingen bestaan er geen andere verplichtingen.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Na de eerste verwerking worden de schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de schulden in de gecombineerde exploitatierekening als interestlast verwerkt.

5.6 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

5.6.1 Gehanteerde grondslagen

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Premieopbrengsten

De opbrengsten worden toegerekend aan de periode c.q. het boekjaar waarop ze betrekking hebben, tenzij anders vermeld. Ten aanzien van premieopbrengsten worden conform artikel 38d Landsverordening AZV de premies door de Inspecteur der Belastingen krachtens de Landsverordening AZV geheven en de premies door de Departamento di Impuesto geïnd. Premies worden in principe als opbrengsten verantwoord in de maand voorafgaand aan de maand waarin zij door de Departamento di Impuesto zijn ontvangen (afdracht). Uitzondering wordt gemaakt voor afdrachten in de maand welke betrekking heeft op premie over dezelfde maand. Deze worden toegerekend aan de maand waarin ze volgens de Departamento di Impuesto zijn geïnd. Eventuele afwijkingen ten opzichte van deze reservering en/of verschillen vanuit de saldobevestiging vanuit het Land worden onder de premieopbrengsten verantwoord.

Gezien het feit dat heffing en invordering van premies niet tot de wettelijke taken van het Uitvoeringsorgaan AZV behoren, wordt het Uitvoeringsorgaan AZV ook niet verantwoordelijk geacht voor de vaststelling van de volledigheid van de premies. Correcties, naheffingen en premierestituties worden ook verantwoord in de maand voorafgaand aan de maand waarin deze door de “Departamento di Impuesto” zijn geïnd, uitbetaald of verrekend.

Landsbijdrage

De landsbijdrage, zoals bedoeld in artikel 38a onderdeel b van de Landsverordening AZV, wordt voor het gedeelte dat nodig is ter dekking van het verschil tussen de kosten en inkomsten als bate verantwoord in de gecombineerde exploitatierekening in het jaar waarop deze volgens de begroting van het ministerie van de Minister van Volksgezondheid betrekking heeft. Aangezien de Landsbijdrage alleen kan dienen ter dekking van het verschil tussen uitgaven en inkomsten en nergens in de wet is opgenomen dat het Fonds een reserve kan hebben of kan opbouwen, betekent dit dat voor het “teveel” uitgekeerde bedrag aan Landsbijdrage geen rechtsgrond bestaat en dat dit bedrag derhalve als onverschuldigd betaald in de zin van artikel 6:203 e.v. BW moet worden gekwalificeerd. Verwerking hiervan vindt dan plaats in het kader van de bestaande rekening-courantverhouding.

Bestemmingsheffing AZV

De opbrengsten worden toegerekend aan de periode of het boekjaar waarop ze betrekking hebben, tenzij anders vermeld. Ten aanzien van opbrengsten worden conform, Landsverordening bestemmingsheffing AZV, de verschuldigde bedragen over de bedrijfsomzetten door ondernemers op aangifte voldaan. De Departamento di Impuesto is belast met de invordering. Aanslagen worden

vastgesteld door de Inspecteur der Belastingen. Heffingen worden in principe als opbrengsten verantwoord in de maand voorafgaand aan de maand waarin zij door de Departamento di Impuesto zijn ontvangen. Uitzondering wordt gemaakt voor afdrachten in de maand welke betrekking heeft op heffingen over dezelfde maand. Deze worden toegerekend aan de maand waarin ze volgens de Departamento di Impuesto zijn geïnd. Eventuele afwijkingen ten opzichte van deze reservering en verschillen vanuit de saldobevestiging vanuit het Land worden onder de bestemmingsheffing BAZV verantwoord.

Gezien het feit dat heffing en invordering niet tot de wettelijke taken van het Uitvoeringsorgaan AZV behoren, wordt het Uitvoeringsorgaan AZV ook niet verantwoordelijk geacht voor de vaststelling van de volledigheid van de heffingen. Correcties en naheffingen worden ook verantwoord in de maand voorafgaand aan de maand waarin deze door de Departamento di Impuesto zijn geïnd, uitbetaald of verrekend.

Per 1 augustus 2023 trad de wet BBO aan de grens in werking. Volgens de wetswijziging zijn er twee momenten waarop de BBO betaald moet worden namelijk direct bij invoer van producten of artikelen in Aruba en het moment dat het product verkocht wordt. Het effect en uitvoering van de wetswijziging is verwerkt in de jaarrekening.

Overige inkomsten

Overige inkomsten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Verlenen van diensten:

De verantwoording van inkomsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Zorgkosten

Zorgkosten zijn de kosten die voortvloeien uit de Landsverordening AZV. Deze kosten worden toegerekend aan het jaar waarin de zorgprestatie heeft plaatsgevonden. Zorgkosten worden ten laste van het Fonds gebracht. De aan zorg gerelateerde kosten van het buitenlandse betalingsverkeer worden onder zorgkosten verantwoord.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de gecombineerde exploitatierekening, voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenlasten

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. Het werkgeversdeel van de over et verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen en die niet direct als zorgkosten zijn toe te rekenen.

Operationele leasing

Leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de gecombineerde exploitatierekening over de looptijd van het contract.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Koersverschillen

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling of omrekening van monetaire posten worden in de gecombineerde exploitatierekening verwerkt in de periode waarin het zich voordoet..

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Resultaatbestemming

Het batig saldo van het Fonds in de gecombineerde exploitatierekening 2023 is na bestemming door de Raad, toegevoegd aan het Fonds.

5.7 Financiële risicobeheersing

In het gecombineerde jaarverslag is risicobeheersing aan de orde gekomen. Hieronder een korte uiteenzetting van een aantal specifieke financiële risico's.

Financiële risico's

Valutarisico

Het Uitvoeringsorgaan AZV is grotendeels actief binnen Aruba. Het valutarisico voor het Uitvoeringsorgaan AZV heeft vooral betrekking op posities en toekomstige transacties in US-dollars (USD), de Euro en de Antilliaanse Gulden (ANG) voortkomend uit medische uitzendingen naar het buitenland en inkoop van software en aanverwante diensten uit Nederland. Aangezien de US-dollar en de Antilliaanse Gulden een vaste wisselkoers kennen met de Arubaanse florijn is het Uitvoeringsorgaan AZV vooral blootgesteld aan valutarisico met betrekking tot de Euro.

Voor gecontracteerde zorg in Colombia geldt dat sprake is van overeengekomen tarieven in USD middels overeengekomen vaste valutakoersen voor een periode van zes of twaalf maanden.

De Directie heeft op basis van risicoanalyse en kosten-baten afweging bepaald dat indekking van overige valutarisico's middels termijncontracten of andersoortige instrumenten niet nodig is.

Liquiditeitsrisico

In de Landsverordening AZV is vastgelegd welke maatregelen getroffen kunnen worden bij een dreigend liquiditeitstekort. Bij een tekort van minder dan Afl. 1,0 miljoen kan het Uitvoeringsorgaan AZV zelfstandig geld lenen bij een lokale bank. Bij een groter tekort heeft de Minister van Financiën van het Land Aruba de bevoegdheid om ter dekking van het tekort een lening aan te gaan.

Overige risico's

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft geen rentedragende vorderingen en schulden. Overtollige liquide middelen in 2024 werden belegd in termijndeposito's bij lokale financiële instellingen die onder het toezicht staan van de Centrale Bank van Aruba. Er is sprake van lage prijs-, rente- en kredietrisico's in dit verband. Het grootste deel van de vordering is geconcentreerd bij één partij, het Land Aruba, inclusief alle door hem beheerde instanties.

Liquide middelen en termijndeposito's worden aangehouden bij lokale banken die onder toezicht staan van de Centrale Bank van Aruba. Kredietrisico ten aanzien van deze banken wordt daarom als laag ingeschat.

5.8 Toelichting op de gecombineerde balans per 31 december 2024

5.8.1 Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is in de hiernaast opgenomen tabel weergegeven. De investeringen zijn door het Uitvoeringsorgaan AZV geïnitieerd ten behoeve van het beheer van het Fonds. De jaarlijkse afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de geschatte economische levensduur van de activa, waarbij geen rekening wordt gehouden met restwaarden:

- informatiesystemen: 20% - 25% - 30%
- kantoorinventaris: 10% - 20%
- verbouwingen: 20%
- bedrijfsauto's: 20%

Tabel 5.8.1

	Informatie systemen	Kantoor- Inventaris	Verbouw- ingen	Bedrijfs- auto's	Totaal
Bedragen in Afl. 1					
1 januari 2024					
Aanschafwaarde	3,237,200	625,196	314,623	158,414	4,335,433
Cumulatieve afschrijvingen	(2,981,749)	(383,669)	(246,355)	(156,814)	(3,768,587)
Boekwaarde 1 januari 2024	255,451	241,527	68,268	1,600	566,846
Mutaties					
Investerings	555,719	39,884	-	-	595,603
Desinvesteringen	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	(261,271)	(60,005)	(39,042)	(1,600)	(361,918)
Afschrijving desinvesteringen	-	-	-	-	-
	294,447	(20,121)	(39,042)	(1,600)	233,684
31 december 2024					
Aanschafwaarde	3,792,919	665,080	314,623	158,414	4,931,036
Cumulatieve afschrijvingen	(3,243,020)	(443,674)	(285,397)	(158,414)	(4,130,505)
Boekwaarde 31 december 2024	549,898	221,406	29,226	0	800,530

5.8.2 Financiële vaste activa

Onder de financiële vaste activa worden de termijndeposito langer dan 1 jaar gepresenteerd.

5.8.3 Vlottende activa

5.8.3.1 Premie AZV

De uitstaande vordering op het Departamento di Impuesto betreft het saldo van de resterende premieopbrengsten over het boekjaar. Dit saldo dient nog te worden afgedragen aan het Uitvoeringsorgaan AZV.

5.8.3.2 Bestemmingsheffing AZV

De uitstaande vordering op het Departamento di Impuesto betreft het saldo van de resterende bestemmingsheffingsopbrengsten over het boekjaar. Dit saldo dient nog te worden afgedragen aan het Uitvoeringsorgaan AZV.

5.8.3.3 Land Aruba

Tabel 5.8.3.3

Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Saldo per 1 januari 2024	(2,862,633)	(7,677,339)
<i>Doorbelastingen</i>		
Aanvullende ziektekostenregeling ambtenaren Land Aruba	3,997,816	4,279,908
Geleverde hulpmiddelen uit hoofde van sociale indicatie	55,077	72,135
Zorg in het buitenland t.l.v. Ministerie van Justitie	154,402	462,663
Bijzondere verzoeken	10,009	-
	4,217,303	4,814,706
<i>Ontvangsten</i>		
Saldo per 31 december 2024 vordering (schuld)	1,354,670	(2,862,633)

Verrekening rekening-courant land

Het in het jaar ontvangen bedrag aan Landsbijdrage, dat het verschil tussen de kosten enerzijds en het totaal van de opbrengsten uit premies en bestemmingsheffing BAZV en overige opbrengsten anderzijds overtreft, is verwerkt in de rekening-courant met het Land.

Aanvullende ziektekostenregeling ambtenaren Land Aruba en daarmee gelijkgestelden

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft over het boekjaar 2024 een bedrag van Afl. 4 miljoen aan het Land Aruba doorbelast op basis van de aanvullende ziektekostenregeling ambtenaren Land Aruba en daarmee gelijkgestelden. Dit is inclusief een vergoeding van het Land Aruba in verband met "Administratiekosten aanvullende ziektekostenregeling" (Afl. 200.000).

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft in hetzelfde boekjaar van het Land Aruba geen voorschot ontvangen dat bestemd is voor de bekostiging van de "Aanvullende ziektekostenregeling ambtenaren Land Aruba en daarmee gelijkgestelden" .

5.8.3.4 Overige vorderingen en overlopende activa

De overige vorderingen en overlopende activa zijn als volgt te specificeren:

Tabel 5.8.3.4	2024	2023
Bedragen in Afl.1		
Rente termijndeposito	1,366,582	-
Regresvorderingen	1,016,571	852,166
Overige	500,539	505,817
	<u>2,883,692</u>	<u>1,357,983</u>

De regresvorderingen zijn deels ouder dan een jaar en hebben betrekking op ingediende claims bij verzekeringsmaatschappijen in verband met het verhalen van zorgkosten als gevolg van ongevallen waarbij een aansprakelijke derde betrokken is, rekening houdend met een voorziening voor oninbaarheid.

5.8.3.5 Termijn Deposito

Het Uitvoeringsorgaan AZV heeft per eind 2024 verschillende termijndeposito's lopen bij verschillende lokale financiële instellingen. In totaal heeft het Uitvoeringsorgaan AZV een bedrag van Afl. 180 miljoen uitstaan aan termijndeposito's met verschillende vervaldatum in 2025 en 2026.

5.8.4 Liquide middelen

De liquide middelen zijn bestemd voor het Fonds, maar de bankrekeningen staan op naam van het Uitvoeringsorgaan AZV. De liquide middelen zijn ter vrije beschikking van het Uitvoeringsorgaan AZV.

5.8.5 Algemeen Fonds Ziektekosten

Het batig saldo van het Fonds in de gecombineerde exploitatierekening van voorgaande jaren is, na bestemming door de Raad van Commissarissen, toegevoegd aan het Algemeen Fonds Ziektekosten. Het batig saldo van 2024 zal op dezelfde wijze worden verwerkt.

Deze post heeft een bijzonder karakter. De gelden in het Algemeen Fonds Ziektekosten mogen op grond van de wet voor geen ander doel worden aangewend dan voor het bestrijden van de uit de Landsverordening AZV voortvloeiende kosten en de beheerskosten van het Uitvoeringsorgaan AZV. Vanwege deze specifieke bestemming moet dit bedrag (Afl. 101,07 miljoen) aan het Fonds worden toegevoegd en mag het niet als eigen vermogen worden benoemd.

5.8.6 Kortlopende schulden

5.8.6.1 Zorgcrediteuren

De zorgcrediteuren per zorgstroom zijn als volgt te specificeren:

Tabel 5.8.6.1
Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Zorgverleners buitenland	27,538,155	18,781,597
Laboratoria onderzoek	10,279,886	4,075,187
Opname en verpleging	8,466,004	50,724,275
Huisartsen	5,927,311	495,061
Genees- en verbandsmiddelen	4,246,218	4,255,915
Instituto Medico San Nicolas	3,144,333	4,052,333
Medisch specialistische zorg	1,705,852	1,502,817
Hulpmiddelen	1,627,178	1,459,251
Tandartsen	1,042,318	1,390,520
Fysiotherapie	638,100	638,447
Overige zorgstromen	26,605,747	9,880,577
	91,221,102	97,255,979

Niet alle declaraties met individuele zorgverleners van de afgelopen jaren zijn volledig afgewikkeld. Bij definitieve afwikkeling kunnen verschillen ontstaan die van invloed zijn op de hoogte van de verplichting en daaraan gerelateerde zorgkosten.

In bovenstaande schuldposities zijn bedragen opgenomen die middels schatting tot stand zijn gekomen.

5.8.7 Transacties met verbonden partijen

De vergoeding aan de leden van de Raad van Commissarissen was in totaal voor 2024 Afl. 104,000.

De verrekenende kosten en vergoedingen van het Land, premieopbrengsten en bestemmingsheffing AZV zijn toegelicht in het gecombineerde financiële jaarverslag.

5.8.8 Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

5.8.8.1 Rechtsgedingen en disputen

Er lopen momenteel geen onderhanden claims of rechtszaken.

5.8.8.2 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Zorgcrediteuren

De declaraties van diverse (Nederlandse) zorgverleners over voorgaande jaren zijn nog niet definitief afgewikkeld. Bij de definitieve afwikkeling kunnen verschillen ontstaan die van invloed zijn op de hoogte van de verantwoorde vordering of verplichting en daaraan gerelateerde zorgkosten.

Huurovereenkomsten

De huurovereenkomst van het hoofdkantoor aan de Rumbastraat loopt af per 31 december 2025. De totale jaarlijkse huur bedraagt Afl. 883,320. Jaarlijks wordt de huur met maximaal 1,5% geïndexeerd.

Automatisering

Ultimo boekjaar zijn de belangrijkste langlopende verplichtingen uit hoofde van automatisering als volgt te specificeren:

- Truston, Oracle Health Insurance (OHI) technisch beheer. Looptijd tot en met 30 september 2025
- Oracle licenties en hosting. Looptijd tot en met 30 september 2025.
- Successfully N.V.-netwerk, werkplekbeheer en SIAM. Looptijd tot en met 26 november 2025.

Operationele leases

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van operationele leases ad Afl. 6.172 per maand voor copier apparaten en printers.

5.8.8.3 Niet in de balans opgenomen activa

In het verleden heeft het Uitvoeringsorgaan AZV diverse projecten bij het SZA gefinancierd voor een totaalbedrag van Afl. 6,8 miljoen. Naar mededeling van de SZA zal een aantal projecten niet meer uitgevoerd worden. In 2024 heeft het Uitvoeringsorgaan AZV een gedeelte van dit bedrag, ad Afl. 900,000, als bestemmingswijziging toegekend aan het SZA. Het resterend bedrag, ad Afl. 5,9 miljoen, zal in de toekomst herstemd worden voor het SZA.

5.9 Toelichting op de gecombineerde exploitatierekening 2024

5.9.1 Opbrengsten

5.9.1.1 Premie opbrengsten

Premies AZV van werknemers worden door de werkgevers ingehouden en samen met de werkgeverstoeslag afgedragen aan het Departamento di Impuesto. Conform de Landsverordening AZV heft de Departamento di Impuesto krachtens de Landsverordening AZV de verschuldigde premies AZV en vordert de premies in. De Directie Financiën stort de aan hem afgedragen en de door de Departamento di Impuesto ingevorderde premies aan het Fonds. Premies van niet-werknemers worden door de Departamento di Impuesto bij wijze van aanslag geheven.

Premieplichtig voor de Algemene Ziektekostenverzekering is de verzekerde die premie-inkomen geniet.

De premieopbrengsten voor het jaar 2024 bedragen in totaal Afl. 302,6 miljoen (2023: Afl. 283,2 miljoen).

5.9.1.2 Bestemmingsheffing AZV

Voor de verantwoording van de bestemmingsheffing AZV baseert het Uitvoeringsorgaan AZV zich op rapportages van de Departamento di Impuesto en de Departamento di Aduana. De inning en heffing van bestemmingsheffing AZV wordt uitgevoerd door de Departamento di Impuesto en de Departamento di Aduana. De Directie Financiën stort de aan hem afgedragen en de door de Departamento di Impuesto en de Departamento di Aduana ingevorderde bestemmingsheffing AZV aan het Fonds.

De opbrengsten uit hoofde van de bestemmingsheffing AZV voor het jaar 2024 bedragen in totaal Afl. 300,6 miljoen (2023: Afl. 262,3 miljoen).

5.9.1.3 Overige inkomsten

De overige inkomsten hebben betrekking op:

- interestvergoeding;
- vergoeding voor het administreren van de aanvullende regeling;
- verhaalschade over het jaar;
- overige inkomsten.

De overige inkomsten zijn als volgt te specificeren:

<i>Tabel 5.9.1.3</i>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<i>Bedragen in Afl. 1</i>		
Interestvergoeding	3,998,319	411,203
Verhaalschade	326,878	100,751
Overige inkomsten	284,499	201,883
Totaal overige inkomsten	<u>4,609,696</u>	<u>713,837</u>

In de cijfers van 2023 is er een bedrag van Afl. 411.203 van beheerskosten gereclassificeerd naar de interestvergoeding.

5.9.2 Zorgkosten

De zorgkosten zijn als volgt te specificeren:

Tabel 5.9.2

Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Opname en verpleging	197,136,684	189,769,962
Genees- en verbandmiddelen	57,666,619	56,367,017
Zorgkosten Insituto Medico San Nicolas	55,002,000	53,063,954
Zorg in het buitenland	42,738,454	38,400,762
Laboratoria onderzoeken	29,473,039	29,427,453
Huisartsenzorg	27,640,384	24,599,776
Geestelijke Gezondheidszorg	15,747,875	15,802,134
Medisch specialistische zorg	13,808,897	14,248,202
Hulpmiddelen	13,595,045	12,750,507
Tandheelkundige zorg	11,008,378	11,757,695
Projecten	9,286,073	13,496,747
Fysiotherapie	6,154,181	5,900,514
Transport binnenland	2,022,275	1,890,001
Verloskundige zorg	1,276,332	1,297,565
Logopedie	551,776	-
Covid-19 gerelateerde kosten	-	340,754
Overige zorgkosten	4,807,216	5,115,192
	487,915,226	474,228,235

De zorgkosten worden verantwoord op basis van vigerende contractvoorwaarden, afspraken en rechterlijke uitspraken. Op basis hiervan heeft het Uitvoeringsorgaan AZV het recht om ingediende declaraties af te wijzen indien deze niet aan de gestelde eisen voldoen.

De controle op de rechtmatigheid van de zorgkosten wordt ondersteund door een statistische steekproef, welke mede dient ter vaststelling van de materiële juistheid van de zorgkosten in het gecombineerde financiële jaarverslag.

5.9.2.1 Opname en verpleging

De kosten voor opname en verpleging hebben volledig betrekking op zorg geleverd door de Stichting Ziekenverpleging Aruba (SZA) en worden onderverdeeld in de componenten algemene lumpsum, manpower planning en een overige post bestaande uit twee nacalculatieposten. De eindafrekening voor de lumpsum en nacalculatieposten tot en met boekjaar 2024 is afgerond.

5.9.2.2 Zorg in het buitenland

De zorgkosten in het buitenland zijn als volgt te specificeren:

	2024	2023
Medische kosten uitzendingen	37,189,232	33,258,152
Kosten transport buitenland	5,549,222	5,142,610
Totaal zorg in het buitenland	42,738,454	38,400,762

De zorgkosten uit hoofde van medische uitzendingen van AZV verzekerden naar het buitenland worden toegerekend aan het jaar waarin de prestatie heeft plaatsgevonden, waarbij er middels schatting nog rekening wordt gehouden met de nog te ontvangen declaraties. De reservering voor nog te ontvangen facturen is opgenomen onder de kortlopende schulden, als onderdeel van de zorgcrediteuren.

	2024		2023	
Afl. in milj.	Afl.	Aantal	Afl.	Aantal
Colombia	26.4	584	24.3	599
Nederland	14.8	157	12.7	182
Overige	1.5	24	1.4	19
	<u>42.7</u>	<u>765</u>	<u>38.4</u>	<u>805</u>

5.9.2.3 Genees- en verbandmiddelen

De kosten van genees- en verbandmiddelen zijn als volgt te specificeren:

Tabel 5.9.2.3
Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Genees- en verbandmiddelen	40,822,792	38,099,933
Receptregelvergoeding	12,404,267	13,734,801
Geneesmiddelen HOH-loketfunctie	4,439,560	4,463,315
Zorggerelateerde kosten botica's	-	68,968
Totaal genees- en verbandmiddelen	<u>57,666,619</u>	<u>56,367,017</u>

5.9.2.4 Zorgkosten Instituto Medico San Nicolas

Het Instituto Medico San Nicolas (ImSan) verleent diverse diensten en biedt verschillende zorgfuncties aan. Voor het totaalpakket is een budget vergoeding overeengekomen.

5.9.2.5 Laboratoria onderzoeken

De kosten voor laboratoria omvatten verzekerde laboratoriumdiagnostiek welke is gecontracteerd bij 6 aanbieders, behorende bij 5 fysieke medische laboratoria, voor het uitvoeren van laboratoriumdiagnostiek op basis van aanvragen van gecontracteerde zorgprofessionals. Per 1 januari 2024 is de NZa systematiek en tarievenstructuur met marktconforme tarieven geïmplementeerd. De uitbetaling van gedeclareerde productie is met 1 maand ingekort in 2024, waardoor uitbetaling plaatsvindt in de maand volgend op de productiemaand.

5.9.2.6 Huisartsenzorg

De kosten van huisartsenzorg zijn als volgt te specificeren:

<i>Tabel 5.9.2.6</i>	2024	2023
<i>Bedragen in Afl. 1</i>		
Huisartsen abonnement	15,837,823	16,900,097
HOED & HAP	5,148,359	2,275,885
Vergoeding praktijkondersteuners	3,078,023	2,550,547
Honoraria kleine verrichtingen & diensten	2,616,216	1,914,833
Zorggerelateerde kosten huisartsen	634,963	589,683
Kwaliteitsvergoeding huisartsen	325,000	368,730
Totaal huisartsenzorg	27,640,384	24,599,775

5.9.2.7 Medisch-specialistische zorg

De kosten van medisch-specialistische zorg betreft de kosten van de vrijgevestigde medische specialisten.

5.9.2.8 Geestelijke Gezondheidszorg

In 2017 is de psychiatrische zorg ondergebracht in een aparte stichting, deze stichting is genaamd; FSMA Respaldo.

5.9.2.9 Hulpmiddelen

De kosten van hulpmiddelen zijn als volgt te specificeren:

<i>Tabel 5.9.2.9</i>	2024	2023
<i>Bedragen in Afl. 1</i>		
Incontinentiemateriaal	3,250,396	3,971,640
Diabeteshulpmiddelen	1,663,894	1,670,040
Overige hulpmiddelen	8,680,755	7,108,827
Totaal hulpmiddelen	13,595,045	12,750,507

5.9.2.10 Overige zorgkosten

In het kader van preventie en doelmatigheid heeft het Uitvoeringsorgaan AZV medewerking gegeven aan onder anderen de Stichting Bevolkingsonderzoek Borstkanker (BOB/ABO), Fundacion Hospice Aruba en Bloedbank Aruba.

5.9.2.11 Projecten

Het Uitvoeringsorgaan AZV financiert eenmalige projecten ten behoeve van het zorg. In 2023 waren deze bedragen opgenomen onder de hervormingskosten.

Tabel 5.9.2.11
Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Laboratoria	3,797,519	-
Stichting Ziekenverpleging Aruba	2,300,000	5,121,387
ImSan	1,283,316	4,088,500
Stichting BOB/ABO	500,000	1,825,500
Respaldo	-	1,000,000
Overige projecten	1,405,238	1,461,360
Totaal projecten	9,286,073	13,496,747

5.9.3 Beheerskosten

De beheerskosten zijn als volgt te specificeren:

Tabel 5.9.3
Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Personeelskosten	10,412,065	10,019,118
Kosten algemeen beheer	5,619,854	5,131,747
Huisvestingskosten	1,410,402	1,374,413
Afschrijvingskosten	361,918	736,666
Bureaunkosten	234,664	217,226
Kwaliteit en ontwikkeling Zorg	156,153	80,718
Totaal beheerskosten	18,195,056	17,559,889

Op het gebied van personeelsbezetting is de invulling van bestaande vacatures voortgezet.

Bij de overige beheerskosten zijn een aantal noodzakelijke trajecten doorgevoerd om de organisatie gereed te maken voor de toekomst. In de cijfers van 2023 is er een bedrag van Afl. 411.203 van beheerskosten gereclassificeerd naar de intrestvergoedingen.

5.9.3.1 Personeelskosten

De personeelskosten zijn als volgt te specificeren:

Tabel 5.9.3.1
Bedragen in Afl. 1

	2024	2023
Salarissen en toelagen	8,085,086	7,707,211
Sociale lasten	1,155,954	1,138,527
Pensioenpremie	657,100	651,027
Aanvullende ziektekostenverzekering	196,649	212,773
Overige personeelskosten	317,275	309,578
Totaal personeelskosten	10,412,065	10,019,118

5.9.3.2 Algemeen beheerskosten

De algemene beheerskosten zijn als volgt te specificeren:

<i>Tabel 5.9.3.2</i>	2024	2023
<i>Bedragen in Afl. 1</i>		
Automatiseringskosten	4,192,492	3,741,990
Advieskosten	377,892	615,570
Voorlichting / Public Relations	206,763	143,627
Vergoedingen RvC AZV	104,000	126,000
Accountantscontrole & aanverwante diensten	267,149	152,145
Overige kosten algemeen	471,557	352,414
Totaal Algemeen beheerskosten	<u>5,619,854</u>	<u>5,131,746</u>

5.9.3.3 Huisvestingskosten

De huisvestingskosten betreffen de kosten van huur, elektriciteit en water, beveiliging en overige huisvestingskosten.

5.9.3.4 Kwaliteit en ontwikkeling van de zorg

Onder deze kostenrubriek zijn uitgaven opgenomen die verband houden met initiatieven gericht op verbetering van de kwaliteit van de zorg en verdere ontwikkeling hiervan. Dit is primair gericht op de zorgsector en niet direct samenhangend met operationele activiteiten van het Uitvoeringsorgaan AZV.

5.9.4 Doorbelasting aan het Fonds AZV

Conform artikel 2 lid 1 Landsverordening AZV worden de netto-kosten van het Uitvoeringsorgaan AZV voor het beheer van het Fonds AZV volledig doorbelast aan het Fonds.

5.9.5 Aanvullende Landsbijdrage

Er is voor 2024 geen noodzaak voor een aanvullende landsbijdrage gezien het positieve exploitatiesaldo.

5.9.6 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die een impact hebben op het gecombineerde financiële jaarverslag 2024.

Overige gegevens



6.1 Wettelijke bepalingen

Het Land Aruba dekt in principe de (structurele) tekorten van het Fonds, middels een aanvullende landsbijdrage. Dit uitgangspunt is gebaseerd op het wettelijk kader alsmede de instrumenten die het Land ter beschikking staan om de tekorten te beheersen (AZV-premiebeleid, aanspraken enz.). Het is vastgelegd in de Invoeringsverordening van 29 december 2000, artikel 38q jo. artikel 38r en 38s Landsverordening AZV, de Memorie van Toelichting en een protocol van 15 december 2000 tussen de regering en de werkgeversorganisaties.

6.2 Landsverordening normering topinkomens

Op 1 augustus 2022 is de Landsverordening normering topinkomens (LNT) in werking getreden. Voor de feitelijke uitvoering van de LNT moet de regering voor een aantal daartoe in de LNT aangegeven punten nog nadere regels vaststellen. Het betreft onder anderen punten zoals wat tot de bezoldiging wordt gerekend, de toerekening van onderdelen van de bezoldiging aan enig kalenderjaar, de controle van het financieel verslaggevingsdocument door de externe deskundige op de naleving van de LNT en de daarop berustende bepalingen, de gegevens inzake bezoldiging die in het financieel verslaggevingsdocument van iedere topfunctionaris moet worden vermeld. Na inwerkingtreding van de LNT in 2022 is de regering aangevangen met de concipiëren van de nadere regels, maar het is haar niet gelukt om deze tijdig af te ronden. De regering heeft per 28 maart 2025 de nadere regels niet vastgesteld.

Als gevolg hiervan heeft de Minister van Financiën en Cultuur een overgangsperiode ingelast waarin het niet verantwoord van LNT-gegevens, waarvoor nadere regels nodig zijn, geen gevolgen zal hebben voor het Uitvoeringsorgaan AZV voor 2024.

6.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Op de volgende pagina's vindt u de controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Ondertekening

7

7.1 Gecombineerd jaarverslag Uitvoeringsorgaan AZV 2024

28 maart 2025

Voorzitter Raad van Commissarissen

Directeur

Origineel getekend door Mr. Anthony Ruiz

Origineel getekend door ir. Edwin M. Jacobs